



درخواست اضطراری ۲۰۱۱  
سی و نهمین گزارش پیشرفت



عکس جلد: بایگانی انروا/علاغوشه

**جدول مندرجات**

**خلاصه اجرایی**

**وضعیت**

**ایجاد شغل موقت**

**کمک نقدی اضطراری**

**کمک غذایی اضطراری**

**آموزش در غزه**

**بهداشت**

**بهداشت اضطراری محیط زیست**

**بهداشت روانی جامعه**

**حمایت از سازمان های جامعه محور در غزه**

**محافظت از پناهندگان کرانه غربی**

**پناهگاه ومسکن موقت**

**برنامه کارمندان پشتیبانی عملیات**

**ظرفیت، مدیریت و امنیت اضطراری**

**پانویس ها**

## خلاصه اجرایی

درخواست اضطراری ۲۰۱۱ به علت رویارویی با بحران طولانی مداوم در اراضی اشغالی فلسطین درصدد برآمد نیازهای انساندوستانه اضطراری بیش از یک میلیون پناهنده آسیب پذیر فلسطین را تأمین کند. انروا از مجموع ۳۷۹ میلیون دلار آمریکا درخواستی در ۱۲ بخش کلیدی ۱۵۳/۹ میلیون دلار به صورت تعهد و کمک های تأیید شده دریافت کرد. در مجموع ۴۱ درصد درخواست تأمین اعتبار شد. به منظور کاهش تأثیر کسری ها، انجام اقدامات ویژه و اقداماتی که بیشتر مورد نیاز بودند در اولویت قرار داده شدند.

## ایجاد شغل موقت

برنامه کارآفرینی انروا از طریق درخواست اضطراری ۲۰۱۱، بیست و دو میلیون روز اشتغال در اراضی اشغالی فلسطین به وجود آورد. این روزهای شغل برای ۵۰،۷۴۵ پناهنده فرصت های درآمدی فراهم و به حمایت بیش از ۳۰۹،۰۰۰ نفر از بستگان آنان نیز کمک کرد. با یک اعتبار ۱۶ میلیون دلاری اضافی مانده از قبل نسبت تأمین اعتبار به حدود ۴۳ درصد نیازهای سالانه رسید. اعتبارهای مانده از قبل، تأثیر کامل کسری های اعتبار در ۲۰۱۱ را کاهش دادند.

## کمک نقدی

از تمایل کمک دهندگان برای حمایت از برنامه های کمک نقدی مدام کاسته شده است. در نتیجه برنامه کمک نقدی ۲۰۱۱ انروا به حد چشمگیری از میزان مورد نظر آن کمتر شد و کمتر از یک درصد آن، و تنها در کرانه غربی، تأمین شد.

## کمک غذایی

انروا در ۲۰۱۱ بیش از یک میلیون تن کمک غذایی به حدود ۷۳۲/۷۶۲ فرد آسیب پذیر در کرانه غربی و غزه تحویل و به حدود ۱۴۴،۵۰۱ خانواده فقیر خدمات ضروری ارائه داد. با استفاده از روشی تازه برای شناسایی نیازمندان واقعی اطمینان حاصل شد فقط آسیب پذیر ترین خانواده ها کمک غذایی دریافت کنند. در طول سال بیش از چهار بار بسته های کمک غذایی تحویل داده شد و معمولاً شامل آرد، شکر، برنج، حبوبات و مواد ضروری دیگر بود. بسته به دریافت کنندگان و نوبت توزیع مواد، هدف از توزیع بسته ها تأمین بین ۴۰ و ۷۶ درصد کالری مورد نیاز روزانه دریافت کنندگان بود.

## آموزش

انروا هدف سالانه خود را برای تحویل بسته لوازم تحریر شامل کتاب، پاک کن، خودکار و مداد بین تمامی ۲۱۸/۹۷۷ دانش آموز ثبت نام شده در ۲۴۳ مدرسه انروا محقق ساخت.

## بهداشت

برنامه های بهداشت امکان بیش از ۶ میلیون مورد معاینه و مشاوره را در درمانگاه های اراضی اشغالی فلسطین، و اشتغال ۷۸۲ پرسنل پزشکی را فراهم ساخت. این برنامه ها همچنین ارائه مراقبت های تخصصی و بیمارستانی را مشخص کردند. با وجود دشواری های چشمگیر، از جمله اعتصاب یک ماهه کارکنان انروا، برنامه ها پیشرفت مهمی در زمینه همه هدف ها داشتند.

## بهداشت محیط زیست

برنامه های انروا در زمینه بهداشت محیط زیست از طریق ارائه کمک اضطراری به شهرداری ها و دیگر ارائه دهندگان خدمات برای حدود ۱/۷ میلیون نفر در اراضی فلسطین اشغالی مفید واقع شد تا از تداوم خدمات بهداشت عمومی، از جمله تصفیه آب، فاضلاب و جمع آوری فضولات اطمینان حاصل شود.

## بهداشت روانی جامعه

مجموعاً ۳۴۷ مشاور استخدام شدند و ۱۴۷۸۲۵ پناهنده در اراضی اشغالی فلسطین خدمات بهداشت روانی دریافت کردند. این خدمات شامل طیفی از ابتکارات مشورتی، همچنین در زمینه افزایش آگاهی از مسایل بهداشت روانی جامعه بود. بیشتر برخوردار شوندگان از این خدمات ساکنان غزه بودند و در مجموع بیشتر نتایج حاصله همان هدف های سالانه قید شده در درخواست اضطراری ۲۰۱۱ بودند.

## حمایت از سازمانهای جامعه محور

بازی های تابستانی از ۱۸ ژوئن تا ۵ اوت در سه مرحله هر یک به طول دو هفته، برگزار شد. بیش از ۲۰۰۰۰۰ دانش آموز در ۳۰۰ مکان مختلف در بازی های تابستانی انروا شرکت کردند. کودکان پناهنده و غیر پناهنده (۸ تا ۱۵ ساله) در فعالیت هایی مانند بازی های دسته جمعی، هنرها، شنا، و ورزش های دیگر حضور یافتند. در بازی های غزه چهار رکورد جهانی بهتر شد: بیشترین تعداد مردم در حال بازی با چتر نجات، بیشترین تعداد دربیبل همزمان توپ بسکتبال، بزرگترین نقاشی چاپ دستی، و به پرواز در آوردن همزمان بیشترین تعداد کاپت.

## محافظت

انروا ۱۱۸ پرونده محافظت مربوط به پناهندگان فلسطینی از جمله ویران کردن ساختمان ها، تهدید های آوارگی، خشونت شهرک نشین ها، و جوامع تحت تأثیر مانع (دیوار حایل) و نقص های قانون انساندوستانه بین المللی در اردوگاه های پناهندگان را مستند و مطرح کرد. انروا اقدامات و ابتکارهایی با وظیفه داران مربوطه انجام و جامعه بین المللی را از طریق دادن اطلاعات در محل ودر خارج بسیج کرد.

## پناهگاه و مسکن موقت

تلاش های انروا در زمینه مسکن موقت می کوشد مسکن امن را برای خانواده های پناهنده که خانه های آنها ویران شده، آسیب دیده یا بر اثر بحران طولانی مدت در معرض خطر قرار دارد، تضمین کند. این برنامه ها که بیشتر آنها بر غزه متمرکز شده برای حدود ۳۹۰۰۰ نفر در ۳۶۴۸ خانواده مفید واقع شدند، به آنها برای بازسازی و تعمیر پیشنهاد، همچنین کمک هدفدار مانند حمایت برای تغییر مکان و کمک های نقدی دادند. به علاوه تا ۳۰۰۰ خانواده در غزه اقلام غیر غذایی به عنوان بخشی از برنامه اسکان زمستانی، تازه واردان و کسانی که مسکن های آنان به علت عملیات نظامی آسیب دیده بود، دریافت کردند.

## کارکنان پشتیبانی عملیات

برنامه کارمندان پشتیبانی عملیات انروا با دنبال کردن تحولات انساندوستانه، رعایت بی طرفی این کارگزاری، نظارت و پایش محدودیت های دسترسی، و پشتیبانی از حمایت و دیگر برنامه های امداد رسانی ارائه کلی خدمات انروا را بهتر کرد.

## هماهنگی و مدیریت

انروا در تمامی ۲۰۱۱ برای ارتقای ظرفیت خود جهت اداره موارد اضطراری و ترویج امنیت تلاش کرد. دفاتر محلی در کرانه غربی و غزه بر مبنای مبرم ترین نیازها در هر حوزه روش ها و رویکردهای متفاوتی درمورد ظرفیت، مدیریت وامنیت اضطراری درپیش گرفتند.

خلاصه نیازها(دلار آمریکا):

مجموع	دفتر مرکزی	کرانه غربی	غزه	
۱۰۶۶۳۳۴۲۰	N/A	۴۹۲۹۵۳۷۰	۵۷۳۳۷۰۵۰	کارآفرینی
۶۹۶۷۴۹۴۴	n/a	۸۰۶۹۹۴۴	۶۱۶۰۵۰۰۰	کمک نقدی
۱۲۹۶۸۲۱۲۰	n/a	۳۵۶۳۹۲۰	۱۲۶۱۱۸۲۰۰	کمک غذایی
۸۳۰۵۰۰۰	n/a	-	۸۳۰۵۰۰۰	آموزش
۲۸۶۳۶۴۸	n/a	۱۳۵۴۰۴۸	۱۵۰۹۶۰۰	بهداشت محیط زیست
۷۱۹۷۶۳۷	n/a	۳۸۹۴۳۷۷	۳۳۰۳۳۶۰	بهداشت روانی جامعه
۹۹۹۰۰۰۰	n/a	N/A	۹۹۹۰۰۰۰	حمایت از سازمان های جامعه محور
۷۸۲۰۵۸۲	n/a	۵۶۰۰۵۸۲	۲۲۲۰۰۰۰	بهداشت
۱۷۹۳۴۶۳	n/a	۱۷۹۳۴۶۳	۰	محافظت
۲۰۰۸۳۰۶۶	n/a	۱۲۱۳۰۶۶	۱۸۸۷۰۰۰۰	پناهگاه موقت و تعمیر پناهگاه
۴۱۶۸۳۳۴	n/a	۲۲۴۷۷۰۱	۱۹۲۰۶۳۳	کارکنان حمایت عملیات
۱۱۵۱۳۳۲۷	۷۸۲۳۲۸	۱۹۶۱۹۹۹	۸۷۶۹۰۰۰	هماهنگی و مدیریت
۳۷۹۷۲۴۵۴۲	۷۸۲۳۲۸	۷۸۹۹۴۳۷۱	۳۹۹۹۴۷۸۴۳	مجموع

## وضعیت

وضعیت کلی انسانی، که با تلفات فزاینده ناشی از مناقشات، محدودیت رفت و آمد افراد و نقل و انتقال کالاها، و نابود کردن خانه ها و زیر بناها مشخص می شد، در ۲۰۱۱ با مناقشه و اشغالگری مستمر، با تأثیری ویرانگر بر جمعیت غیر نظامی در تمامی اراضی اشغالی فلسطین مشابه سال های قبل ادامه یافت. پناهندگان بخشی قابل توجه از جمعیت اراضی اشغالی فلسطین را تشکیل می دهند: حدود ۲۷ درصد ساکنان کرانه غربی (۸۷۴۶۲۷ پناهنده ثبت شده) و ۷۰ درصد ساکنان غزه (۱۲۱۷۵۱۹ پناهنده ثبت شده). ۱ تعداد قابل توجهی از این پناهندگان برای تأمین نیازهای اولیه خود به یاری انساندوستانه انروا وابسته اند. هدف درخواست اضطراری انروا ۲۰۱۱ رسیدگی به پیامدهای انساندوستانه مناقشه و اشغالگری روی پناهندگان بود که همچنان تغییر ناپذیر و با خشونت تمام ادامه دارد.

## بحران همه گیر محافظت

مشکل اصلی وضعیت انسانی در اراضی اشغالی فلسطین بحران محافظت طولانی مدت است که نقض های قانون انساندوستانه بین المللی، حقوق بشر، و حیثیت و شئون انسانی از ویژگی های آن است. در ۲۰۱۱ مجموع تعداد تلفات و جراحات ایجاد شده به وسیله ارتش اسرائیل افزایش یافت. در کرانه غربی تعداد ساختمان های ویران شده و تعداد مردم آواره شده بیشترین میزانی است که تاکنون ثبت شده است. ۲ این شامل تعداد چشمگیری از حوادث خشونت آمیز شهرک نشینان علیه اشخاص و اموال و املاک بود. شیوه دسترسی و رفت و آمد، از طریق ترکیبی از موانع فیزیکی و دشواری های بوروکراتیک مانع از دسترسی به خدمات اساسی و محدود شدن دسترسی انروا و دیگر کارگزاری های کمک کننده به مردم شده است. این وضع همچنین به هزینه مالی قابل توجهی برای مجموع عملیات انروا منجر شده است.

در ۲۰۱۱، ۱۲۱ فلسطینی (از جمله ۱۵ کودک) کشته و ۲۱۱۰ نفر (از جمله ۴۲۵ کودک) در مناقشات مستقیم مجروح شدند که در مقایسه با مجموع تعداد تلفات در ۲۰۱۰، ۳۰ درصد افزایش یافت. ۳ اکثر تلفات در نوار غزه (۱۰۸ در مقابل ۱۳) بود در حالی که بیشتر جراحات در کرانه غربی (۱۶۴۳ در مقابل ۴۶۷) رخ داد. ۴

## موانع استقلال اقتصادی و رشد پایدار

محاصره مستمر غزه، همچنین خراب کردن خانه ها، خشونت شهرک نشینان، و محدودیت های رفت و آمد در کرانه غربی همچنان مانع گذار کامل از کمک به توسعه است. پناهندگان تحت این شرایط به ویژه آسیب پذیر هستند و از نسبت های فزاینده فقر و بیکاری رنج می برند.

اگر چه ۲۰۱۱ شاهد رشد مداوم از حیث تولید و اشتغال بود، نسبت بیکاری به شدت بالا ماند. بخش خصوصی رهبری رشد در تولید و اشتغال را در کرانه غربی و غزه داشت. اگر چه، قدرت خرج کردن نیروهای کار نسبتاً بزرگ بخش عمومی، همچنین خرج کردن مستقیم بخش عمومی، به رشد بخش خصوصی کمک کرد. فعالیت در زمینه ساختمان سازی، مانند ۲۰۱۰، مهم ترین عنصر انفرادی در رشد بخش خصوصی در ۲۰۱۱ بود. رشد ساختمان سازی در غزه با کاهش اندک محدودیت های مرزی و افزایش در تجارت تونل در مصالح ساختمانی میسر شد. با وجود رشد شدید تولید ناخالص داخلی در غزه، شدید به نسبت کرانه باختری، تفاوت شدید بین اقتصاد های دو منطقه باقی ماند و میزان بسیار بالاتر بیکاری در غزه ادامه یافت. محرک عمده رشد اقتصادی هزینه های بخش های عمومی و خصوصی در ۲۰۱۱ بود در حالی که سرمایه گذاری و صادرات بخش خصوصی - شاخص های سلامت طولانی مدت اقتصاد کلان- به میزان چشمگیری کاهش یافت.

با وجود کاهش اندک محدودیت های رفت و آمد، اقتصاد اراضی اشغالی فلسطین همچنان بر اثر سیاست های یک قدرت اشغالگر محدود و تحت کنترل و در برابر هدف های سیاسی تاکتیکی و راهبردی اسرائیل آسیب پذیر است. ویژگی این وضعیت بازار کاری بوده که قادر نیست نیروی کاری را که به طور میانگین سریع تر از کل جمعیت رشد می کند به قدر کافی جذب نماید. بیکاری بسیار زیاد ناشی از این وضع به حدی نامتناسب بر جوانان، زنان، و پناهندگان، با عواقب فاجعه بار برای سطوح زندگی و میزان و عمق فقر، فشار آورده است.

آسیب پذیری جمعیت پناهنده به مسایل پایه ای و اساسی مربوط به بقا نیز گسترش می یابد. بررسی اقتصادی-اجتماعی و امنیت غذایی ۲۰۱۱ که به وسیله برنامه جهانی غذا، سازمان خواربار و کشاورزی ملل متحد (فائو)، انروا، و دفتر مرکزی آمار فلسطین انجام شد، سطوح بالای مداوم ناامنی غذایی پس از کمک را بین پناهندگان نشان داد: ۲۰ درصد در کرانه غربی (در مقایسه با ۱۷ درصد برای غیر پناهندگان) و ۴۲ درصد در غزه (در مقایسه با ۴۸ درصد برای غیر پناهندگان). این ارقام وضعیت مخاطره آمیزی را که خانواده های پناهنده در اراضی اشغالی فلسطین با آن مواجه هستند نشان می دهد و بر ضرورت استمرار کمک انساندوستانه تأکید می کند.

سیاست های بی ثبات- هم در زمینه داخلی و هم در رابطه با راه حل وضعیت نهایی با دولت اسرائیل - همچنان مانع اصلی رهایی از بحران انسانی طولانی مدت است که بیش از ۱۵ سال است اراضی اشغالی فلسطین را گرفتار کرده است. توسعه راهبردی، طولانی مدت، و پایدار اقتصاد فلسطین می تواند تحقق یابد اگر راه حلی سیاسی به دست آید که امکان : قاطعیت و اطمینان بیشتر؛ دسترسی بیشتر به زمین، منابع آب و بازارهای بومی؛ تحرک داخلی و خارجی بیشتر؛ و بنابراین سرمایه گذاری و برنامه ریزی منسجم تر از جانب بخش های خصوصی و عمومی را بدهد. اشغالگری مداوم فشاری عظیم به مردم و منابع وارد می کند؛ پایان دادن به اشغالگری مهم ترین کمک به توسعه پایدار در اراضی اشغالی فلسطین خواهد بود.

## کرانه غربی

با وجود بهبودهای اقتصادی اخیر در اراضی اشغالی فلسطین نابرابری های گسترده ای در زمینه درآمد و قدرت خرید در کرانه غربی، از جمله بیت المقدس شرقی وجود دارد. ۵. در نتیجه مناقشه طولانی، اقتصاد منطقه با کنترل های تحمیلی اسرائیل بر نقل و انتقال کالاها، خدمات و مردم؛ محدودیت هایی بر سرمایه گذاری زیر بنایی و ساختمانی در کرانه غربی؛ گسترش شهرک های اسرائیلی و خشونت های همراه با آن؛ ساختن دیوار حایل ۶ و از دست رفتن زمین های فلسطینی بر اثر آن، نابودی سرمایه ها و دارایی های کلیدی کشاورزی، و جدایی کشاورزان از زمین و منابع، محدودیت های دسترسی به زمین برای کشاورزی و چرا؛ و نابودی هدایت شده خانه ها، محصولات کشاورزی، حیوانات، شبکه های آب و زیر ساخت فاضلاب به وسیله نیروهای دفاعی اسرائیل و شهرک نشینان مواجه است. در تمامی ۲۰۱۱ درخواست اضطراری و انروا برای کاهش این نابرابری ها فعالیت کردند.

## خشونت شهرک نشینان و آوارگی مداوم

امسال شاهد بیشترین تعداد آوارگی های اجباری و بیشترین تعداد ساختمان های ویران شده بود؛ مجموعاً ۱۰۹۴ نفر آواره و ۶۲۲ ساختمان ویران شدند. ویران کردن خانه ها مستقیم ترین علت آوارگی ها را تشکیل می داد.<sup>۸</sup>

در تعداد حوادث خشونت آمیز شهرک نشینان در مقایسه با ۲۰۱۰ نیز افزایش چشمگیری وجود داشت که عامل یک کشته و ۱۰۹ مجروح و ۲۴۳ حادثه علیه اموال و املاک فلسطینیان بود.<sup>۹</sup>

## ناامنی غذایی

کنترل رفت و آمد، دسترسی و زمین، منابع، و خدمات ضروری منجر به از دست رفتن سازوکارهای انجام کار و میزان زیاد ناامنی غذایی برای جمعیتی شده که مدام به آسیب پذیری آن افزوده می شود. در نتیجه، ۱۷ درصد جمعیت کرانه غربی از لحاظ غذایی ناامن است و ۱۳ درصد دیگر به ناامنی غذایی آسیب پذیر است. ۱۰ نسبت های ناامنی غذایی برای پناهندگان همواره بیشتر از غیر پناهندگان (تقریباً ۵ درصد بیشتر از ۲۰۰۹) بوده است. وضعیت برای پناهندگان ساکن اردوگاه ها مخاطره آمیزتر است. نسبت ناامنی غذایی آنان از ۲۵ درصد در ۲۰۰۹ به ۲۹ درصد در ۲۰۱۱ افزایش یافت.<sup>۱۱</sup>

## آسیب پذیری پناهندگان

در حالی که پناهندگان کرانه غربی با نگرانی ها و نقض های محافظتی مشابه غیر پناهندگان مواجه هستند، معمولاً ساختارهای حمایتی جامعه و پایگاه دارایی مشابه غیر پناهندگان را ندارند. آنان به دلیل وضعیت پناهندگی خود به کمک و خدمات ارائه شده به وسیله نهاد خود گردان، سازمان ملل متحد، و سازمان های غیر دولتی دسترسی ندارند. انروا به ویژه میزان کمتری کمک در مقایسه با نهاد خود گردان از طریق برنامه تور ایمنی اجتماعی وزارت امور اجتماعی (برنامه انتقال نقد و بسته های مواد غذایی تأمین شده از سوی برنامه جهانی غذا)، ارائه می دهد که بیشتر بر جمعیت غیرپناهنده متمرکز است. در نتیجه، پناهندگان در کرانه غربی به حد فزاینده ای آسیب پذیر هستند و نمی توانند با مناقشه طولانی مدت به میزان مشابه غیرپناهندگان کنار بیایند. این به ویژه در مورد حدود ۱۲۹۵۰۰ پناهنده ساکن ۱۹ اردوگاه پناهندگان در کرانه غربی واقعیت دارد.

\* در سه ماهه اول ۲۰۱۲، میانگین نسبت بیکاری (تعریف محدود سازمان بین المللی کار) ۲۱ درصد برای پناهندگان در برابر ۱۸ درصد برای غیر پناهندگان بود. بین پناهندگان، میانگین نسبت بیکاری برای پناهندگان ساکن اردوگاه ها ۲۷/۵ درصد در برابر ۲۰ درصد برای کسانی که خارج از اردوگاه ها زندگی می کنند، بود.

\* میانگین مزد اسمی ماهانه در نیمه دوم ۲۰۱۱ برای پناهندگان ۲۰۱۳ ان آی اس (واحد جدید پول اسرائیل، شکل) در برابر ۲۳۷۲ برای غیرپناهندگان بود، در حالی که معلوم شد در شرایط واقعی میانگین مزد ماهانه به ترتیب ۱۵۲۸ ان آی اس در برابر ۱۸۰۱ ان آی اس برای پناهندگان و غیر پناهندگان بود. (ان آی اس = شکل جدید اسرائیل).

\* ۲۰ درصد پناهندگان در برابر ۱۷ درصد غیر پناهندگان از نظر غذا ناامن هستند. بین پناهندگان ۲۹ درصد جمعیت داخل اردوگاه ها در برابر ۱۷ درصد جمعیت بیرون اردوگاه ها از نظر غذا نا امن هستند.

\* ۲۹ درصد خانوارهای پناهنده از منابع رسمی کمک می گیرند.

## نوار غزه

### رشد اقتصادی تحت محاصره

اقتصاد و بازار کار نوار غزه سال گذشته با وجود کندتر شدن فعالیت اقتصادی در نیمه دوم ۲۰۱۱ شاهد بهبودی بود. از یک پایگاه اقتصادی بسیار کوچک شده و در حالت کمون، اشتغال، به ویژه در بخش خصوصی، افزایش، و کاهش بی برابری در بی کاری، و پیشرفت در جهت بهبودی در میزان دستمزدها وجود داشت. بخش خصوصی منبع حجم عظیم رشد اشتغال، و بنیادی بود که به محصولات تولیدی تر قابل توجهی دسترسی داشت. سقوط دولت مبارک در مصر در ژانویه ۲۰۱۱ نشانه تجارت با محدودیت بسیار کمتر از طریق تونل های قاچاقی رابط غزه با سینا بود. در همان زمان، کمتر شدن نسبی محدودیت های مرزی منجر به افزایش چشمگیر در واردات محصولات تولیدی از طریق گذرگاه تحت کنترل اسرائیل شد.

در نیمه دوم ۲۰۱۱ دستاوردها در زمینه اشتغال بسیار کمتر شد، بی کاری افزایش یافت و دستمزدهای واقعی به شرایط بد گذشته بازگشت. با وجود دستاوردهای چشمگیر در امر اشتغال، بیکاری در غزه از جمله بالاترین ها در جهان باقی ماند و به ده برابر بیشتر از قبل از میزان ۲۰۰۰ رسید. ناامید کننده تر این که با توجه به نسبت کنونی رشد نیروی کار، سطوح بالای کار آفرینی باید سال های بسیار حفظ شود تا سطح بی نهایت زیاد کنونی بی کاری به سطوح عادی تر بازگردد. با این حال، تجارت و به ویژه صادرات آزادتر- ارکان اساسی رشد اقتصادی و توسعه پایدار در اقتصاد غزه که از لحاظ منابع به شدت در مضیقه است- همچنان بر اثر محاصره تحمیلی اسرائیل کاملاً محدود است.

### بحران طولانی محافظت

در ۲۰۱۱، چهار سال پس از «تحکیم» محاصره و دو سال پس از جنگ غزه، جمعیت نوار غزه همچنان از اساسی ترین حقوق انسانی خود، که مهم ترین و نخستین آن امنیت است، محروم است. در ۲۰۱۱ تشدید حملات هوایی، تهاجمات و عملیات ویران سازی نیروهای دفاعی اسرائیل، باعث دو برابر شدن تعداد مجروحان فلسطینی، بیشتر غیر نظامیان (۴۶۷ نفر) یا کشته ها (۱۰۸ نفر) در مقایسه با ۲۰۱۰ شد. دسترسی به وسایل امرار معاش از طریق کشاورزی یا صید ماهی نیز بی نهایت محدود بود به طوری که ۳۵ درصد زمین های قابل کشت و ۸۵ درصد مناطق ماهیگیری هنوز جزء "نواحی با دسترسی محدود" هستند، و اصول اساسی محاصره زمینی، دریایی و هوایی همچنان بدون تغییر پابرجا است.

دسترسی به خدمات آموزشی، بهداشت، آب و دفع بهداشتی فاضلاب، که انروا برای آنها نقشی حیاتی ایفا می کند، به علت خراب شدن شرایط انسان دوستانه و افزایش سریع جمعیت پناهندگان همچنان به شدت دشوار بود. در ۲۰۱۱ تعداد دانش آموزان شرکت کننده در مدرسه های انروا در غزه با افزایش بیش از ۹۰۰۰ نفر به مجموع ۲۱۸/۹۷۷ نفر در سه ماهه آخر رسید. تا پایان سال ۹۴ درصد مدرسه های انروا در دو نوبت کار می کردند. مراکز بهداشت انروا نیز در مقایسه با ۲۰۱۰ در ۲۰۱۱ صد هزار بیمار بیشتر را ویزیت کردند. بخشی از علت این امر این واقعیت است که انروا به عنوان بهترین مرکز ارائه دهنده خدمات بهداشتی در محیطی شناخته می شود که سرشار از کمبودهای مزمن دارو در بخش بهداشت عمومی است. ۱۳

### محدودیت های مداوم در زمینه دسترسی و رفت و آمد

اگرچه بهبودهای اندکی وجود داشت، محدودیت های بنیادی در زمینه نقل و انتقال کالاها و مردم در ۲۰۱۱ پابرجا ماند. میانگین واردات ماهانه از طریق گذرگاه های رسمی، پس از افزایش جزئی در اواسط ۲۰۱۰ پس از حادثه گروه کشتی ها، در ۲۰۱۱ در حدود ۴۰۰۰ کامیون در هر ماه ثابت ماند. این فقط ۴۰ درصد میزان پیش از ۲۰۰۷ بود. از سوی دیگر پس از بستن گذرگاه سوفا در ۲۰۰۸ و ناهال اوز در ۲۰۱۰، نظام واردات از شرایط موافقت نامه مربوط به جابجایی و دسترسی با بستن تسهله نقاله کارین در مارس ۲۰۱۱ دورتر شد. این اقدام همه واردات رسمی را به ظرفیت غیر قابل پیش بینی و محدود نقطه گذرگاه کرم شالوم به عنوان تنها گذرگاه باقی مانده وابسته کرد. نزدیکی زیاد کرم شالوم به مرز مصر/سینا که به شدت متغیر است، احتمال بستن کامل این گذرگاه را افزایش داده است.

در حالی که بیشتر با ورود کالاها فرآوری شده از طریق کرم شالوم موافقت می شد، تجارت زیرزمینی (تونلی) بیشتر به سمت واردات سوخت، تولیدات کارخانه ای و مصالح ساختمانی سوق داده شد. این وضع



بهبود اقتصادی چشمگیر اما ناپایدار به وجود آورد که به بخش های غیر تجاری - بیشتر ساختمان سازی - محدود بود و در وهله اول به بازارهای عرضه غیر رسمی وابستگی داشت. برای فوریه ۲۰۱۲، واردات غیر رسمی مصالح ساختمانی سه برابر بیشتر از واردات رسمی برای شن و ماسه (۵۶۰۰۰ تن)، ۱۹ برابر بیشتر از سیمان (۱۱۰۰۰ تن) و ۲۲ برابر میله های فولاد (۱۱۰۰۰ تن) برآورد شد.

با این حال، غیر ممکن بودن اتکا به چنین ذخایر و رویه های دست و پا گیر و پر خرج تحمیلی مسوولان اسراییلی در مورد واردات "اقلام دارای کاربرد دوگانه" توانایی انروا را برای ساختن ۱۰۰۰۰ واحد مسکونی و ۱۰۰ مدرسه که مورد نیاز شدید پناهندگان است، محدود کرد. تا دسامبر ۲۰۱۱ دولت اسراییل فقط ۲۸ درصد طرح بازپروری و باز سازی انروا را (که ۱۶ درصد موارد تصویب شده برای مسکن بود) تصویب کرده بود. با وجود این که اعتبار این طرح ها کاملاً تأمین شده بود هنوز ساخت ۱۸ مدرسه و ۱۶۴۱ واحد مسکونی منتظر تصویب بودند. در حالی که اقلیتی از مردم استطاعت خرید موادی را که از طریق تونل ها وارد می شد داشتند، پناهندگان فقیر همچنان تحت فشار شدید ناشی از محدودیت های کنونی بر واردات قرار داشتند.

صادرات در ۲۰۱۱ اوضاع نابسامان خود را حفظ کرد و هر روز فقط محتویات پنج کامیون صادر شد که به سختی به دو درصد میزان پیش از محاصره می رسید. تولید کنندگان محلی محصولات کشاورزی، کارخانه ای، و وسایل چوبی خانگی به کلی از بازار سنتی خود در اسراییل و کرانه غربی جدا ماندند. ممنوعیت صادرات همچنان عامل اصلی پیشگیری از بهبود پایدار اقتصاد محلی بود و مانع از آن شد که پناهندگان از وابستگی خود به کمک انروا بکاهند.

### تعمیق آسیب پذیری

مجموع تأثیرات بحران طولانی محافظت، محاصره مداوم، و عدم وجود راه حل سیاسی برای مناقشه همچنان بر توانایی پناهندگان غزه برای کنار آمدن با شوک های منفی مکرر تأثیر گذاشت. با وجود بعضی بهبودهای اقتصادی در ۲۰۱۱ قدرت خرید پناهندگان محدود (دستمزدهای ماهانه واقعی ۲۶ درصد کمتر از میزان ۲۰۰۶ آنها بود)، بی کاری پناهندگان بالا (۳۰ درصد) و مشارکت نیروی کار پایین (۲۸ درصد) ماند.

بر اساس داده های هدف گیری داخلی انروا تا ۲۰۱۱، حدود ۲۷ درصد جمعیت پناهنده در فقر شدید و ۴۲ درصد دیگر از آنان در فقر مطلق زندگی می کردند. بیشتر پناهندگان (۴۲ درصد) هنوز با ناامنی غذایی یا آسیب پذیری در برابر ناامنی غذایی (۱۷ درصد) پس از کمک مواجه بودند در حالی که ۴۸ درصد مخارج نقدی خانواده های غزه صرف خرید غذا می شد. ۷۰ درصد پناهندگان غزه برای تأمین نیازهای اساسی خود در ۲۰۱۱ به کمک انروا متکی بودند (رشدی فراوان از ده درصد در ۲۰۰۲).

### خسارت های تأسیسات و هزینه های تعمیر

انروا شاهد کاهشی اندک در خسارات وارده به تأسیسات خود در ۲۰۱۱ در مقایسه با ۲۰۱۰ بود. به تأسیسات انروا در پنج حادثه متفاوت به علت گلوله باران نیروهای اسراییلی و گروه های مبارز فلسطینی خسارات تصادفی وارد شد. همه خسارات وارده در ۲۰۱۱ بلافاصله با هزینه ۴۱۰۰ دلار آمریکا تعمیر شد. نگران کننده ترین واقعیت این است که همه مدرسه های آسیب دیده انروا در نزدیکی بخش حایل (خان یونس، بیت لاجیا و بیت هانون) قرار داشتند و این امر باعث نگرانی های جدی درباره محافظت از کودکان در حال تحصیل در این ناحیه شد. این نگرانی با این واقعیت که در سه موقعیت متفاوت، گلوله ها از منابع ناشناس کودکان را در داخل یا در مقابل مدرسه های انروا مجروح کردند، تشدید شد.

\*تقریباً ۷۰ درصد جمعیت پناهنده هستند.

\*یک سوم نیروی کار پناهنده غزه بیکار است.

\*میانگین دستمزد واقعی برای پناهندگان در پنج سال گذشته ۲۶ درصد کاهش یافت.

\*۴۲ درصد پناهندگان غزه امنیت غذایی ندارند و ۱۷ درصد پس از دریافت کمک نسبت به ناامنی غذایی آسیب پذیر هستند.

\*۷۰ درصد پناهندگان برای نیازهای اساسی خود به انروا متکی هستند.

\*تمامی یا بخشی از ۳۵ درصد زمین های زراعی غزه و ۸۵ درصد آب های ماهیگیری آن به علت اقدامات نظامی اسرائیل از دسترس فلسطینیان خارج است.

\*۸۰-۵۰ میلیون لیتر فاضلاب که به طور کامل تصفیه نشده هرروز به دریاریخته می شود.

\*بیش از ۹۰درصد آب سفره آبی غزه غیرقابل شرب است.

\*۹۴درصد مدرسه های انروا در غزه دو هفته هستند.

\*۸۴درصد پناهندگان در غزه به خدمات بهداشتی انروا وابسته هستند. در ۲۰۱۱ مشورت ها و ویزیت ها در درمانگاه های انروا باحدود ۱۰۰ هزار مورد افزایش به ۴۷۲۱۰۶۹ مورد رسید.

## کارآفرینی موقت

### منظور

کاهش دشواری اقتصادی در سطح خانوار برای خانواده های پناهنده ازطریق تأمین فرصت های کار موقتی، از جمله فرصت ها برای گروه های ویژه آسیب پذیر، همزمان با کمک به توسعه و محافظت از جوامع محلی ازطریق کار اجتماعی.

### هدف ها

ایجاد ۸ / ۶ میلیون روز اشتغال که از ۸۶۸۲۳ خانواده فقیر پناهنده حمایت خواهد کرد.

ایجاد ۴۶۹۳۰۰۰ روز شغل برای حدود ۵۴۰۰۰ پناهنده که از ۲۷۰۰۰۰ وابسته به خود حمایت می کنند.

ایجاد ۲۱۳۶۲۶۴ روزشغل برای ۳۲۸۲۳ پناهنده که از ۱۴۳۷۰۳ وابسته به خودحمایت می کنند.

### تأمین اعتبار

برنامه کار آفرینی- تأمین اعتبار

مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی	غزه	
۱۰۶۶۳۳۴۳۰	۴۹۳۹۵۳۷۰	۵۷۳۳۷۰۵۰	درخواستی
۴۵۷۶۰۳۸۶	۲۵۸۲۷۳۲۷	۱۹۹۳۳۰۵۹	دریافتی (%) <sup>۱۵</sup>
(%۴۲/۹)	(%۵۲/۴)	(%۳۴/۷)	

### نتایج

برنامه کار آفرینی انروا بیش از ۲۲ میلیون روز اشتغال در اراضی اشغالی از طریق درخواست اضطراری ۲۰۱۱ ایجاد کرد. این روز / شغل ها برای ۵۰۷۴۵ پناهنده فرصت های در آمدی فراهم ساختند و به حمایت از بیش از ۳۰۹۰۰۰ نفر از وابستگان آنان کمک کردند. تأمین اعتبارمالی برنامه ها به حدود ۴۳ درصد نیازهای سالانه رسید که این به کمک ۱۶ میلیون دلار اعتبارمصرف نشده قبلی ممکن شد. پول های مانده از قبل از تأثیر کامل کسری اعتبارات در ۲۰۱۱ کاست.

فرصت های برنامه کار آفرینی انروا امکان کار برای کارگران ماهر و غیر ماهر در سراسر اراضی اشغالی، و موقعیت های حرفه ای و دانشگاهی در غزه فراهم ساخت. بیشتر قرارداد ها سه ماهه بودند و برای پیشگیری از جابه جایی در بازار کار عادی و به حداکثر رساندن توزیع یارانه، حقوق های پرداختی کمتر از پرداختی های بازار بودند. روش های هدف یابی طرفدار فقیران تضمین کرد به خانواده های فقیر و فاقد امنیت غذایی اولویت داده شود به طوری که به خانواده های واجد شرایط بر اساس درجه فقر و کمبود امنیت غذایی آنان کمک داده شد.

انروا، به عنوان بخشی از این تلاش ها، کوشید اطمینان حاصل کند فعالیت های برنامه کار آفرینی آن به حال زنان و سایر گروه های محروم، از جمله جوانان و معلولان مفید واقع شود. از همه افرادی که در ۲۰۱۱ در کرانه

غربی به استخدام برنامه کار آفرینی انروا در آمدند حدود ۴۱ درصد زن بودند که از هدف ۳۰ تا ۴۰ درصد ۲۰۱۱ فراتر رفت. در غزه نسبت زنان ۲۷ درصد بود. علت این کاهش، کسری بودجه بود که بر فرصت های اشتغال زنان تأثیر منفی گذاشت. به علاوه ۱۳۶۰ معلول (۱۳۳۷ نفر در کرانه غربی و ۳۳ نفر در غزه) از طریق این برنامه استخدام شدند.

### استخدام از طریق برنامه کار آفرینی ۲۰۱۱

مجموع	زن	مرد	
۵۰۷۴۵	۱۷۴۱۷	۳۳۳۲۸	مجموع استخدام ها <sup>۱۶</sup>
-	-	-	قراردادهای فعال <sup>۱۷</sup>
۳۰۹۹۸۹	-	-	وابستگان استخدامی ها

### تعداد روزهای اشتغال کوتاه مدت (به نوع)

نوع کار	کرانه غربی	نوار غزه	مجموع اراضی اشغالی
غیر ماهر	۱۴۳۴۶۸۰	۱۱۸۱۸۳۹	۲۶۱۶۵۱۹
ماهر	-	۷۲۱۴۲۷	۷۲۱۴۲۷
تخصصی	-	۲۱۳۶۷۵	۲۱۳۶۷۵
تجربه کار پس از تحصیلات دانشگاهی	-	۱۸۶۵۳۶	۱۸۶۵۳۶
مجموع روزها	۱۴۳۴۶۸۰	۲۳۰۳۴۷۷	۳۷۳۶۱۵۷

### کرانه غربی

برنامه کار آفرینی انروا در ۲۰۱۱ بیش از ۱/۴۴ میلیون روز/ شغل در کرانه غربی ایجاد و مجموعاً ۲۲۸۲۹۰۶۳ دلار آمریکا پول نقد به اقتصاد آن تزریق کرد. این روز/ شغل ها باعث شد ۲۷۳۸۷ نفر بر اساس قراردادهای کوتاه مدت استخدام و ۱۶۶۰۷۷ نفر از وابستگان آنان نیز منتفع شوند. حدود ۴۱ درصد از مجموع استخدام شدگان (۱۱۱۷۲ نفر) زن، ۱۹/۵ درصد (۵/۳۳۵ نفر) جوان، ۳ درصد (۸۶۳ نفر) گله بان، و ۵ درصد (۱۳۳۷ نفر) معلول بودند. شرکت کنندگان از طریق برنامه دام (دی ای ای ام) که در حمایت از همه طرح های انروا داده ها را گردآوری می کند، شناسایی شدند. دام، برای برنامه کار آفرینی انروا خانواده های آسیب پذیر و ناامن غذایی را تأیید و فهرست هایی از واجدان شرایط تهیه کرد که از آنها برای آماده کردن قراردادهای برنامه کار آفرینی استفاده شد.

در مجموع ۵۶۸۳۷ شغل ایجاد شد که ۵۶۰۶۴ مورد (۹۹ درصد) برای برای منتفع شوندگان ناامنی غذایی و ۷۳۳ مورد (۱ درصد) مخصوص کسانی بود که با تهدیدهای محافظتی مواجه بودند.

## استخدام برنامه کار آفرینی انروا در کرانه غربی

مجموع	زن	مرد	
۲۷۳۸۷	۱۱۱۷۳	۱۶۲۱۵	مجموع ۲۰۱۱
۱۶۶۰۷۷	-	-	وابستگان ۲۰۱۱
۱۰۸۳۱۶۴	۹۲۷۹۹	۹۸۹۳۶۵	مجموع استخدام هابرای همه درخواست ها <sup>۱۸</sup>

فرایند اجرای کار برای پول نقد انروا که در سطح جغرافیایی گسترده و با حضور افراد زیادی انجام می شود باعث مشارکت های حیاتی در سراسر کرانه غربی از جمله بیت المقدس شرقی شده، و روش و رویکردی مشارکتی را در مرحله برنامه ریزی راهبردی برای تضمین نتایج موفقیت آمیز طرح نشان می دهد. تلاش های اجرایی در ۲۰۱۱ بیشتر بر طرح های زیست محیطی و محافظتی متمرکز بودند که بر محور پایداری محیط زیست همزمان با ایجاد فرصت ها برای گروه های هدف آسیب پذیر در حوزه سی و بخش های پرجمعیت استوار بودند.

\*بین آوریل و دسامبر ۲۰۱۱ برنامه کار آفرینی انروا ۷۵۶ کارگاه کمک رسانی در اردوگاه ها، شهرداری ها و شوراهای روستایی برای کمک به زوج ها، نمایندگان جامعه، و منتفع شوندگان برای بحث درباره نیازها، پروژه های برنامه ریزی شده، طرز شرکت دادن گروه های آسیب پذیر در برنامه های آنها، قوانین و مقررات برنامه کار آفرینی انروا، و معیارها و ضوابط انتخاب منتفع شوندگان برگزار شده؛

\*بین آوریل و دسامبر ۲۰۱۱ برنامه کارآفرینی انروا ۴۷۴ یادداشت تفاهم با شهرداری ها و شو راهای روستایی امضا کرد؛

\*بین آوریل و دسامبر ۲۰۱۱ برنامه کار آفرینی انروا ۱۱۶۷ طرح را اجرا کرد که شامل ۳۶۷ طرح بزرگ و ۸۰۰ طرح کوچک بود که ۳۵ مورد از آنها طرح های زیست محیطی و ۱۹ مورد طرح های ویژه حفاظتی بودند.

انروا در فرآیند انتخاب منتفع شوندگان در سال گزارش دادن با دشواری هایی مواجه شد. بعضی از کمیته های اردوگاه ها با فهرست منتفع شوندگان انتخابی برنامه هدف یابی دام انروا موافق نبودند که این باعث تعطیلی دفاتر این کارگزاری در شمال در موقعیت های گوناگون شد. انروا با تصویب توافق نامه گسترده تری در زمینه توزیع با کمیته اردوگاه محلی، از زمان قراردادهای کم کرد و فرصت های اشتغال را بین تعداد بیشتری از منتفع شوندگان توزیع و تقسیم کرد.

پایگاه داده های جدید دام تقریباً به طور کامل مشغول کار است (به استثنای گزارش دادن که به زودی فعال خواهد شد) به طوری که همه تقاضا نامه ها (حدود ۹۰۴۱۷ مورد) علاوه بر تقاضا نامه های اصلاح و تجدید نظر شده و گزارش های بازدید که پس از اظهار نظر نواحی قطعی شد، به ثبت رسید. اصلاحات فنی پایگاه داده های دام و انتقال داده ها در ۲۰۱۱ با خرابی های متعدد سیستم آنلاین همراه بود که مانع از اپلود ثبت به روشی به موقع و همچنین کمبود چشمگیر داده ها و تحمیل فشار اضافی کاری به کارکنان دام می شد.

### برنامه cfw انروا از جوامعی که در معرض خطر جابه جایی اجباری در بیت اقصی هستند حمایت می کند.

بیت اقصی (iksa)، روستای کوچک فلسطینی واقع در ۶ کیلومتری شمال غربی بیت المقدس، با تهدیدهای حفاظتی شدید مواجه است که توانایی جامعه آن را برای شکوفایی و توسعه تهدید و فشار مداوم برای تغییر مکان به جمعیت آن وارد می کند. این روستا با حدود ۲۰۰۰ نفر جمعیت فقط از طریق مرکز کنترل بیت اقصی که در سمت شمالی روستا قرار دارد، قابل دسترسی است. از ۱۴۲۰۰ دو نم (هر دونم معادل هزار متر مربع) اولیه (تقریباً تماماً در ناحیه C)، ۴۰ درصد برای شهرک سازی (شهرک های راموت، هارساموتل، و گیوون هاهاداشا)

ضبط شد. ۶۶ درصد از ۸۵۰۰ دونم باقیمانده، شامل نواحی کشاورزی، چراگاه و ساخته شده، پشت مانع پیش بینی شده قرار گرفته است.

برنامه کار آفرینی انروا در ژوئیه ۲۰۱۱ به عنوان بخشی از هدف خود برای رسیدگی به مسایل و نگرانی های حفاظتی در جوامع آسیب پذیر، کارگر، ابزار و مصالح در اختیار شورای روستای بیت اقصی قرار داد تا به ساختن چهار گلخانه در دو دونم از زمین های روستا، و یک مخزن ۲۵۰ متر مکعبی برای ذخیره آب باران به منظور آبیاری گیاهان کمک کند. هدف از اجرای این طرح حمایت از فعالیت های معیشتی و ایجاد منابع جدید درآمد به امید کاهش نسبت های تکانهنده بی کاری در این جامعه است که علت اصلی ایجاد آن محاصره و بستن این روستا است که مانع از دسترسی کارگران به بازارهای کار اسرائیل می شود. آقای عمر حمدان رییس شورای روستای بیت اقصی می گوید "این طرح به اشتغال ۲۰-۱۵ کشاورز در روستای ما، که از میزان بالای بی کاری که تا ۵۰ درصد می رسد، کمک می کند. علاوه براین، به ما امکان خواهد داد از زمین هایی که در معرض خطر ضبط شدن قرار دارند، استفاده کنیم."

این طرح یکی از چند طرح ویژه محافظتی است که به وسیله برنامه کارآفرینی انروا اجرا شده که هدفش نه فقط رسیدگی به پیامدهای اقتصادی سیاست های اشغالگری، بلکه همچنین رسیدگی مستقیم به نگرانی های ویژه محافظتی در تلاش به منظور تقویت ظرفیت جوامع برای حفظ وسایل سنتی امرار معاش، مقاومت در برابر فشارهای منتهی به آوارگی اجباری، و پیشگیری از وقوع نقض های بیشتر است. جامعه های مربوطه در نواحی نزدیک شهرک ها، دیوار مانع (از جمله مناطق پرجمعیت)، ناحیه C (به ویژه دره اردن و تپه های الخلیل جنوبی) و بیت المقدس شرقی زندگی می کنند. فعالیت های برنامه کارآفرینی انروا از طریق کمک های سخاوتمندانه دولت ها از جمله کانادا، سوییس، بلژیک، سوئد، هلند و ایالات متحده، علاوه بر اعتبارات اداره کمک انساندوستانه و محافظت غیر نظامیان کمیسیون اروپا ممکن می شود.

## نوار غزه

انروا در نوار غزه برای ۳۰۹۷۲ پناهنده بیکار فرصت های شغلی کوتاه مدت فراهم کرد که ۲۳۳۵۸ نفر از آنان در طول سال استخدام شدند. با تأمین مالی حدود ۶۰ درصد از فعالیت های برنامه کار آفرینی انروا در ۲۰۱۱ (۳۷ درصد به طور مستقیم و باقی از طریق اعتبارات مانده از سال های قبل)، تعداد مشاغل ایجاد شده به ۵۷ درصد هدف اولیه که برای سال تعیین شده بود (۵۴۰۰۰ شغل) رسید. در مجموع برنامه کارآفرینی انروا ۲۳۰۳۴۷۷ کار/روز معادل ۷۹۹۸ شغل تمام وقت ایجاد و حدود ۲۸ میلیون دلار به اقتصاد محلی تزریق کرد. مجموع تعداد مشاغل معادل کار تمام وقت بیشتر کارهای غیر حرفه ای (۵۱ درصد روزهای کار) اما کارهای ماهر (۳۱ درصد)، تخصصی (۹ درصد) و کارهای فارغ التحصیلان جوان (۸ درصد) را نیز پوشش می داد. در طول سال ۳۰ درصد سود برندگان از برنامه کار آفرینی انروا زن بودند که اندکی کمتر از ۳۵ درصد هدف اولیه تعیین شده برای ۲۰۱۱ بود. ۳۳ کارگر معلول نیز در طول سال استخدام شدند.

برنامه کارآفرینی انروا، علاوه بر کمک مستقیم به کاهش دشواری اقتصادی برای پناهندگان بی کار، از ارائه خدمات اجتماعی و عمومی کلیدی در نوار غزه، از جمله گماشتن هزاران کارگر نظافتچی در خدمات عمومی محلی و کارکنان متخصص و حرفه ای در سازمان های محلی جامعه محور (کمک به جوانان، زنان و پناهندگان دارای نیازهای ویژه) حمایت کرد. به همین ترتیب کارهایی در بعضی از بخش های خصوصی که به شدت تحت تأثیر ممنوعیت صادرات بوده اند، ایجاد شد تا برای مثال محرکی ضروری برای بخش های کشاورزی و ماهیگیری فراهم سازند.

انروا، در تمام طول سال در داخل این کارگزاری نیز ۹۷۲۱ پناهنده را بر اساس برنامه کار آفرینی کوتاه مدت و قراردادهای برنامه آموزش فارغ التحصیلان استخدام کرد که به عنوان کارکنان تکمیلی و تأمین حمایت بسیار مورد نیاز از گروه های اصلی انروا در ادارات آموزشی و بهداشتی این کارگزاری خدمت کنند.

با این حال برنامه کار آفرینی انروا در اواخر ۲۰۱۱ با محدودیت های فزاینده در مورد تأمین اعتبار مواجه شد به طوری که فقط برای مشاغل ضروری مانند نگهبانان انروا و کارگران پدی آن پول داده می شد. اجرای هشت طرح در حمایت از بخش های ماهیگیری و کشاورزی و تأمین کار برای ۱۵۰۰ پناهنده در طول سال متوقف شد. بیشتر این طرح ها به سود جامعه های به شدت آسیب پذیری بودند که به امرار معاش در داخل نواحی ممنوع شده برای فلسطینیان وابسته هستند. به همین ترتیب، اجرای طرح هایی در حمایت از سرویس های بهداشتی مربوط به خدمات عمومی در اوایل ۲۰۱۲ به ناچار به تدریج متوقف شدند. تا دسامبر ۲۰۱۱ مجموع تعداد

قراردادهای فعال با کاهش ۷۰ درصدی در مقایسه با شروع سال (که تعداد قراردادهای فعال ۹۹۴۲ بود) به ۳۱۵۲ مورد کاهش یافته بود.

گروه برنامه کار آفرینی انروا به منظور بهبود کارآیی هدف یابی، نظام اقتصادی موجود را - که از آغاز بر مبنای هر کس زودتر مراجعه کند از خدمات درخواستی برخوردار می شود استوار بود، تغییر داد تا امکان تعیین اولویت فقیرترین متقاضیان تا ۲۰۱۲ فراهم شود. این کار نیاز به ایجاد پیوندهایی با پایگاه داده های سنجش یکسان شرایط داشت که انروا در آنجا وضعیت فقر پناهندگان غزه را بر مبنای ارزیابی های وکالتی اجتماعی ثبت می کند.

به همین ترتیب، انروا به عنوان رهبر بخش پول نقد برای کار و تأمین کننده عمده شغل های کوتاه مدت، با کنترل منظم فهرست های منتفع شوندهگان خود با فهرست های دیگر اعضای بخش نقشی کلیدی از جهت هماهنگی ایفا کرد و به این ترتیب از تداخل بین طرح های پول نقد برای کار اجتناب شد.

### استخدام برنامه کارآفرینی انروا در نوار غزه

مجموع	زن	مرد	
۲۳۳۵۸	۶۳۴۵	۱۷۱۱۳	مجموع استخدام ها
۳۰۹۷۲	۹۳۰۲	۲۱۷۷۰	قرار دادهای فعال
۱۴۳۹۱۲	۳۸۴۷۷	۱۰۵۴۳۵	وابستگان استخدام شدگان
۲۳۶۹۶۲	۵۶۰۸۸	۱۸۰۸۷۴	مجموع استخدام شدگان برای همه درخواست ها <sup>۲۰</sup>

کمک نقدی اضطراری

### منظور

کاهش تأثیر بحران طولانی مدت بر آسیب پذیرترین پناهندگان و یاری به خانواده هایی که با شوک های غیر منتظره مواجه هستند از طریق ارائه کمک های نقدی

### تأمین اعتبار

### تأمین اعتبار کمک اضطراری نقدی

مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی	غزه	
۶۳۷۷۰۲۲۰	۸۰۶۹۹۴۴	۶۱۶۰۵۰۰۰	درخواستی
(%)۵۰۴۴۵۰	(درصد)۵۰۴۴۵۰	۰	دریافتی (%) <sup>۲۱</sup>

### هدف ها

\* تأمین ۵۸/۸۶ میلیون دلار کمک نقدی اضطراری برای ۷۲۰۰۰ خانواده بی بضاعت و ۲۱۳۰۰۰ دانش آموز پناهنده

\*تأمین کمک نقدی اضطراری به مبلغ ۵۵/۵ میلیون دلار برای حدود ۶۵۰۰۰ خانواده به شدت فقیر و حدود ۱۰ میلیون دلار برای کمک به بازگشت به مدرسه نزدیک به ۲۱۳۰۰۰ دانش آموز پناهنده در مدرسه های انروا

\* تأمین کمک های نقدی اضطراری به مبلغ ۳/۳۶ میلیون دلار برای ۷۰۰۰ خانواده ناامن غذایی و آسیب پذیر غذایی که نمی توانند در بخش پول نقد برای کار ثبت نام شوند.

## نتایج

کمک دهندگان دیگر تمایلی به حمایت از برنامه های کمک نقدی ندارند. در نتیجه کمک نقدی ۲۰۱۱ انروا از هدف های خود به شدت عقب ماند و کمتر از یک درصد آن تأمین شد.

## کمک اضطراری نقدی - نتایج

خانواده ها	افراد	مبلغ	
۱۲۲۴	۷۵۶۰	۵۰۴۴۵۰ دلار	کرانه غربی
-	-	-	غزه
-	-	-	آموزش غزه
۱۲۲۴	۷۵۶۰	۵۰۴۴۵۰ دلار	مجموع اراضی اشغالی

## کرانه غربی

انروا در مجموع ۵۰۴۴۵۰ دلار یارانه نقدی به ۱۲۴۴ خانواده (۷۵۶۰ نفر) در ۲۰۱۱ دارد. ۲۳۰ خانواده دیگر نیز از طریق الگوی ابتکار بحران انروا برای خسارات وارده به اموال شخصی (تا ۲۵۰۰ دلار) و/یا یارانه برای خسارات وارده به اموال (۱۱۵۰ دلار) دریافت کردند. اطلاعات بیشتر درباره الگوی ابتکار بحران انروا در بخش محافظت این گزارش وجود دارد.

## نوار غزه

در غزه انروا برای کمک نقدی در ۲۰۱۱ اعتباری دریافت نکرد و کمک غذایی و برنامه کار آفرینی را برای اختصاص سایر اعتبارهای تصمیم گیری نشده اولویت بندی کرد. در نتیجه انروا نتوانست ۵۵/۵ میلیون دلار کمک نقدی برای تکمیل کمک غذایی و پر کردن شکاف فقر برای خانواده های بسیار فقیر ارائه دهد.

به همین ترتیب، برای نخستین بار از ۲۰۰۶، انروا نتوانست ۱۰۰ شکل (واحد پول اسرائیل) کمک برای بازگشت به مدرسه را بین دانش آموزان در ابتدای سال تحصیلی ۲۰۱۱-۲۰۱۲ توزیع کند (چنین کمکی در ۲۰۱۰ به لطف اعتبارهای مانده از ۲۰۰۹ پرداخت شده بود). این کار تأثیری مستقیم روی خانواده های دانش آموزان، به ویژه فقیرترین آنها داشت و عملاً هزینه آموزش را بالا برد.

## کمک غذایی اضطراری

### منظور

تأمین نیازهای غذایی اساسی خانواده های پناهنده آسیب پذیر و کاهش تأثیر ناامنی غذایی مزمن.

### تأمین اعتبار

کمک غذایی اضطراری-تأمین اعتبار			
مجموع اراضی اشغالی فلسطین	کرانه غربی(۲۲)	غزه	
۱۲۹۶۸۲۱۲۰	۳۵۶۳۹۳۰	۱۲۶۱۱۸۲۰۰	درخواستی
(%۴۵) ۵۸۶۴۰۴۰۴	(%۳۶) ۱۲۶۵۹۶۴	(%۴۵/۵) ۵۷۳۷۴۴۴۰	دریافتی (%)

### هدف ها

توزیع چهار نوبت کمک غذایی بین ۷۲۲۰۰۰ فرد و تغذیه ۲۱۳۰۰۰ دانش آموز در مدرسه.

توزیع چهار نوبت کمک غذایی بین ۶۵۰۰۰۰ پناهنده فقیر (۱۲۰۰۰۰ خانواده) و به این ترتیب تأمین حدود ۷۶ درصد کالری مورد نیاز روزانه آنان.

تأمین غذا برای ۲۱۳۰۰۰ دانش آموز مدرسه های انروا از طریق برنامه تغذیه در مدارس.

توزیع چهار نوبت کمک غذایی و مواد غیرخوراکی بین ۷۲۰۰۰ نفر از آسیب پذیرترین پناهندگان (از جمله ۱۱۲۰۰ خانواده).

### نتایج

در ۲۰۱۱ انروا بیش از یک میلیون تن کمک غذایی به حدود ۷۳۲۷۶۲ فرد آسیب پذیر در کرانه غربی و غزه تحویل و خدمات ضروری به حدود ۱۴۴۵۰۱ خانواده فقیر ارائه داد. این نتایج با هدف های تعیین شده در درخواست اضطراری ۲۰۱۱ هماهنگ است. افراد و خانواده های واجد شرایط با استفاده از روشی موثر برای تشخیص و حصول اطمینان از این که فقط نیازمند ترین خانواده ها کمک غذایی دریافت کنند، شناسایی شدند. بسته های کمک غذایی در چهار نوبت در طول سال تحویل داده شدند و معمولاً حاوی آرد، شکر، برنج، حبوبات و دیگر مواد ضروری بودند. بسته به دریافت کنندگان کمک و نوبت توزیع، محتویات بسته ها چنان بود که بین ۴۰ و ۷۶ درصد نیازهای روزانه آنان را به کالری تأمین کند.

## کمک غذایی اضطراری

بسته های تحویل شده	کمک غذایی(به تن)	خانواده ها(حدوداً)	افراد(حدوداً)	
۱۹۹۱۷(۲۶)	۹۶۱/۹	۳۰۴۹	۱۸۶۰۳	کرانه غربی <sup>۲۵</sup>
۵۳۶۶۳۷	۶۷۱۹۶	۱۴۱۴۵۲	۷۱۴۱۵۹	غزه
۵۵۶۵۵۴	۱۰۲۹۰۴۶	۱۴۴۵۰۱	۷۳۲۷۶۲	مجموع اراضی اشغالی <sup>۲۷</sup>



## کرانه غربی

انروا در ۲۰۱۱ در سه نوبت مواد غذایی را با بودجه درخواست اضطراری سازمان و مواد غذایی انروا به آسیب پذیرترین پناهندگان تحویل داد. هر نوبت توزیع بین ۱۹۳۷ و ۳۰۴۹ خانواده (۱۴۷۱۶ تا ۱۸۶۰۳ فرد) رسید.

### کمک غذایی - تعداد دفعات استاندارد توزیع انروا (کرانه غربی)

کمک غذایی به تن <sup>۲۸</sup>	بسته های تحویل شده	افراد (حدوداً)	خانواده ها (حدوداً)	نوبت توزیع
۳۵۳/۷۶	۷۳۷۰	۱۸۶۰۳	۳۰۴۹	اول (ژوئیه ۲۰۱۱)
۳۶۰/۳۶۲	۷۳۸۶	۱۷۵۵۱	۲۴۴۴	دوم (سپتامبر تا اکتبر ۲۰۱۱)
۲۴۷/۷۲۸	۵۱۶۱	۱۴۷۱۶	۱۹۳۷	سوم (دسامبر ۲۰۱۱)
۹۶۱/۸۵۰	۱۹۹۱۷	۱۸۶۰۳	۳۰۴۹	مجموع <sup>۲۹</sup>

انروا علاوه بر دفعات معمول، با برنامه جهانی غذا برای توزیع ۳۹۸۴۷ بسته مواد غذایی بین ۴۲۰۲ خانواده گله دار (۲۵۹۱۸ نفر) که در ناحیه سی زندگی می کنند، همکاری کرد.

بسته های مواد غذایی در کرانه غربی بر مبنای تأمین ۵۰ درصد نیازهای روزانه کالری هر عضو خانواده (یا ۱۰۶۰ کیلوکالری/شخص/روز) استوار است. بسته مواد غذایی شامل آرد، روغن، شکر، عدس، و نمک بود.

### کمک نقدی غیر غذایی

انروا به عنوان بخشی از برنامه کمک غذایی اضطراری در کرانه غربی، یارانه های نقدی کوچک نیز ۴۰٪ از آی اس (شکل جدید، واحد پول اسرائیل) برای هر بسته غذایی - برای کمک به خانواده های ناامن غذایی در تأمین اساسی ترین نیازهای آنها برای اقلام غیر غذایی فراهم و ارائه داد. انروا مجموعاً ۳۲۲۴۵۳ دلار از طریق این برنامه در طول سال توزیع کرد، که به علت کمبود اعتبار بسیار کمتر از میزان پیش بینی شده اولیه بود. این کمک ها به حدود ۳۰۴۹ خانواده در طول سال رسید. ۳۰

۹۲ درصد خانواده هایی که با آنها مصاحبه شد مشابه دوره گزارش دهی گذشته گفتند جیره غذایی دریافتی از برنامه جهانی غذا و انروا برای تکمیل درآمد خانوار آنها بسیار مهم بود.

### نوار غزه

انروا در پاسخ به بحران نا امنی غذایی طولانی مدت در نوار غزه، به ارائه کمک غذایی به فقیرترین پناهندگان، یعنی خانواده های به شدت فقیر (که قادر به تأمین حداقل نیازهای غذایی یا دیگر نیازهای اساسی خود مانند مسکن، پوشاک، آموزش و بهداشت نیستند) ادامه داد. تشخیص افراد و خانواده های واجد شرایط دریافت کمک بر یک روش ارزیابی وکالتی مستحکم استوار است (که نخستین بار در ۲۰۰۹ از آن استفاده شد) و اساس آن را دیدارهای مرتب از خانه ها تشکیل می دهد و با سازوکار جامع درخواست، کامل می شود. با وجود رشد زیاد جمعیت و ادامه نیازهای انسانی، انروا کارآیی روش تشخیص خود را به حد چشمگیری بهبود داد و تعداد کسانی را که در برنامه کمک غذایی اضطراری خود باید به آنان کمک می کرد در ۲۰۱۱ اندکی کاهش داد (از ۱۴۱۴۵۲ خانواده در نوبت اول ۲۰۱۱ به ۱۳۱۰۰۶ خانواده در نوبت آخر رساند).

با وجود این که فقط ۴۵ درصد نیازهای اعتباری ۲۰۱۱ و فقط ۳ درصد دیگر با استفاده از اعتبار های مانده سال های قبل تأمین شده انروا توانست توزیع مواد غذایی فصلی خود را در ۲۰۱۱ ادامه دهد به استثنای نوبت چهارم که سهمیه شیر را نتوانست تأمین کند. سهمیه هاشامل شش ماده اولیه ضروری (آرد، شکر، برنج، روغن، کنسرو گوشت گاو، و شیر کامل) بود که ۷۶ درصد نیازهای روزانه کالری خانواده های به شدت فقیر و ۴۰ درصد

خانواده های دچار فقر مطلق ۳۱ را تامین می کرد. نوبت های توزیع به بین ۱۳۱۰۰۶ و ۱۴۱۴۵۲ خانواده رسید و کمک غذایی حیاتی برای بیش از ۷۱۴۱۵۹ نفر فراهم شد. در مجموع ۵۳۶۶۳۷ بسته در ۲۰۱۱ توزیع گردید.

انروا به تهیه آرد از آسیاب های محلی ادامه داد، اگرچه واردات گندم در اواسط ۲۰۱۱ به دنبال بسته شدن تسمه نقاله در گذرگاه کارنی و انتقال همه واردات رسمی از طریق پایانه کرم شالون به حد چشمگیری مختل شد. در نتیجه گندم چند روز در غزه در دسترس نبود و زنجیره تامین آرد موقتاً در طول نوبت اول توزیع سال قطع شد. با توجه به وابستگی همه واردات به غزه به غیر قابل پیش بینی بودن یک نقطه عبور واحد، اختلال های بیشتر در زنجیره های تامین انساندوستانه و بخش خصوصی را می توان در آینده انتظار داشت.

#### کمک غذایی-نوبت های توزیع(نوار غزه)

نوبت توزیع	خانواده ها (حدوداً)	افراد(حدوداً)	بسته های تحویلی	کمک غذایی به تن <sup>۲۸</sup>
اول (آوریل تاژوئن ۲۰۱۱)	۱۴۱۴۵۲	۷۱۴۱۵۹	۱۴۱۴۵۲	۱۷/۰۱۵
دوم (ژوئیه تا سپتامبر ۲۰۱۱)	۱۳۳۱۴۲	۶۹۵۷۵۷	۱۳۳۱۴۲	۱۶/۵۲۷
سوم (اکتبر تا دسامبر ۲۰۱۱)	۱۳۱۰۳۷	۶۹۰۳۷۷	۱۳۱۰۳۷	۱۶/۷۷۸
چهارم (ژانویه تا مارس ۲۰۱۲)	۱۳۱۰۰۶	۶۹۴۴۶۶	۱۳۱۰۰۶	۱۶/۸۷۶
جمع <sup>۳۲</sup>	۱۴۱۴۵۲	۷۱۴۱۵۹	۵۳۶۶۳۷	۶۷/۱۹۶

انروا علاوه بر کمک غذایی اضطراری در غزه برنامه بزرگ تغذیه مدارس را به اجرا درآورد که برای همه ۲۱۸۹۷۷ دانش آموز ثبت نام شده در مدارس انروا طی سال تحصیلی غذای روزانه فراهم و هدف سالانه خود را تامین کرد. این برنامه ساندویچ، میوه، بیسکویت تقویت شده، ماست، پنیر، کیک، آب میوه و خوراکی های دیگر ارائه می داد. تحت ابتکاری جداگانه، حدود ۲۰۰۰۰۰ کودک که در بازی های تابستانی بین ۱۸ ژوئن و ۵ اوت شرکت کردند نیز ۲/۳ میلیون واحد آب میوه و ۲/۳ میلیون بیسکویت دریافت کردند.

#### کمک غذایی- مقادیر اقلام غذایی تحویلی در هر نوبت توزیع (نوار غزه)

نوبت اول	نوبت دوم	نوبت سوم	نوبت چهارم	مجموع
۱۳۳۳۵۷۹۰	۱۳۱۱۹۱۰۰	۱۳۱۶۱۶۷۰	۱۳۳۳۱۷۸۰	۴۸۸۴۸۳۴۰
۱۱۶۷۱۰۶	۱۱۵۳۸۹۳	۱۱۵۹۲۷۳	۱۱۶۶۰۶۲	۴۶۴۶۳۳۴
۵۱۹۶۶۷	۵۱۲۵۸۵	۵۱۴۹۵۰	۵۱۷۷۹۴	۲۰۶۴۹۹۶
۱۰۸۲۷۸۱	۱۰۶۸۶۱۸	۱۰۳۷۳۷۷	۱۰۷۸۷۷۰	۴۳۶۷۴۴۶
۱۴۴۰۷۳۰	۱۴۱۶۸۹۱	۱۴۱۶۱۰۵	۱۴۲۵۱۳۳	۵۶۹۸۸۴۸
۱۴۴۰۷۳۰	۱۴۱۶۸۹۱	۱۴۱۶۱۰۵	۱۴۲۵۱۳۳	۵۶۹۸۸۴۸

#### آموزش در غزه

مقصد و هدف ها

\*تحويل لوازم آموزش و تحریر به ۲۱۳۰۰۰ دانش آموز در شروع هر نیمسال.

\* تعیین و فراهم کردن زمان و مکان اجرای برنامه های کمکی برای دانش آموزان مطابق با نیاز و ظرفیت تحصیلی آنان.

\* ایجاد محیط فراگیری مناسب در داخل مدرسه ها برای مشارکت همه.

### تامین اعتبار

### تامین اعتبار آموزش

مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی ۲۲	غزه	درخواستی
۸۳۰۵۰۰۰	-	۸۳۰۵۰۰۰	
(%۱۳/۵)۱۱۲۳۲۷۵۹	در دسترس نبود	۱۱۲۳۲۷۵۹ (%۱۳/۵)۳۳	دریافتی (%)

### نتایج

دانش آموزان در غزه در محاصره فقر و بی ثباتی شدید بزرگ می شوند. انروا به منظور کمک به آنان، و با وجود کمبود اعتبار، هدف سالانه خود را در زمینه تحویل یک بسته لوازم تحریر مناسب محتوی کتاب، پاک کن، مداد و خودکار به تمامی ۲۱۸۹۷۷ دانش آموز ثبت نام شده در ۲۴۳ مدرسه انروا محقق ساخت. انروا همچنین کوشید با انجام طیفی از برنامه های حمایتی از دشواری های آموزشی در غزه کم کند. این تلاش ها شامل فراهم کردن مواد و مطالب آموزشی و حمایتی برای نیمسال اول ۲۰۱۲-۲۰۱۱، از جمله کتاب های درسی علوم، عربی و ریاضیات و راهنما های مربوطه برای معلمان بود. این برنامه ها همچنین شامل برنامه آموزشی تابستانی برای دانش آموزانی بود که عقب مانده بودند و ۴۰۴۷۹ دانش آموز در ۲۰۱۱ از آن استفاده کردند. نسبت قبول شدگان برای دوره آموزشی تابستانی از ۷۵ درصد در ۲۰۱۰-۲۰۰۹ به تقریباً ۸۸ درصد در ۲۰۱۱-۲۰۱۰ افزایش یافت. انروا همچنین برای همه دانش آموزان مطالب تقویتی متناسب با سطح موفقیت آنان فراهم کرد تا به ایشان کمک شود به حد اکثر قابلیت خود برسند.

### تاثیر فعالیت های آموزشی انروا

دانش آموزان استفاده کننده (حدوداً)	
۲۱۸۹۷۷	بسته لوازم اساسی مدرسه (لوازم تحریر، کتاب، غیره)
۲۱۸۹۷۷	مواد و مطالب آموزشی و حمایتی
۴۰۴۷۹	برنامه آموزشی تابستانی
۲۱۸۹۷۷	مطالب تقویتی

### دانش آموزان با نیازهای ویژه

انروا در ۲۰۱۱ برای سومین سال پیپای به حمایت از دانش آموزان دارای نیازهای ویژه ادامه داد. ابتکار " نیاز های ویژه کودکان ویژه" در طول سال تحصیلی ۲۰۱۲-۲۰۱۱ به کمک ۱۰۳۱۳ دانش آموزی رفت که در هر شش موضوع تحصیلی مردود شده یا گروه های مشترک پزشکی و آموزشی تشخیص داده بودند که با دشواری های بهداشتی یا آموزشی مواجه هستند که مانع از موفقیت آنان در مدرسه می شود. شش گروه از پزشکان کودکان، پرستاران و مشاوران ۹۸۹۹ نفر از این دانش آموزان را که کمترین میزان موفقیت تحصیلی را داشتند معاینه و امتحان کردند تا مشکلات بالقوه جسمی، مسایل روانی- اجتماعی و دشواری های دیگری را که می توانستند بر عملکرد آموزشی، از جمله آنها که به فقر، مناقشه و محیط اجتماعی مربوط می شدند شناسایی

کنند (برای جزییات بیشتر به بخش بهداشت نگاه کنید). پس از آن کودکان را با توجه به ماهیت نیازهای آنان به خدمات گوناگون انروا یا خارج از این کارگزاری اعزام کردند تا از امکانات درمان دارویی، سمعک، گفتار درمانی، مشاوره روانی- اجتماعی، یاحمايت اجتماعی اقتصادی برخوردار شوند. یک برنامه آموزشی تعاملی نیز ایجاد شد تا به ۲۲۶۵ دانش آموز در دستیابی به مهارت های اولیه خواندن و نوشتن و حساب کردن از طریق بازی های تعاملی کمک شود.

#### رئوس ابتکارهای آموزشی برای دانش آموزان دارای نیازهای ویژه (سال تحصیلی ۲۰۱۲-۲۰۱۱)

تعداد ( تقریبی ) دانش آموزان	
۱۰۳۱۳	دانش آموزان ثبت نام شده به عنوان بخشی از ابتکار نیازهای ویژه کودکان ویژه
۲۲۶۵	برنامه آموزشی تعاملی
۹۸۹۹	ارزیابی های بهداشتی فراگیر

#### ابتکار احترام وانضباط

ابتکار «احترام وانضباط» در ۲۰۰۷ با هدف مهار مشکلات حاد رفتاری و ایجاد محیط های مدارس عاری از خشونت که مناسب مشارکت و آموزش دانش آموزان باشد، معرفی شد. این ابتکار با نتایج مثبتی که به بار آورده به تدریج گسترش یافته و در ۱۷۰ مدرسه در سال تحصیلی ۱۲-۲۰۱۱ به اجرا درآمد (در مقایسه با ۱۱۶ مدرسه در سال تحصیلی ۱۱-۲۰۱۰). هماهنگ کنندگان احترام و انضباط در هر مدرسه به وسیله همتایان آموزشی خود انتخاب شده اند تا تضمین کنند مسایل رفتاری به موقع شناسایی، ارزیابی، نظارت و مهار شوند. این ابتکار همچنین شامل سازمان دادن ساختارهای مشارکتی برای ایجاد ارتباط بین معلمان، دانش آموزان و خانواده های آنان؛ تعهد همه دانش آموزان به یک آیین نامه رفتاری دسته جمعی مدرسه؛ و اجرای طیفی از مقررات و فعالیت های تفریحی به منظور بهتر کردن محیط مدرسه و تخلیه تنش ها (تضمین رفت و آمد منظم در داخل و بیرون مدرسه، درختکاری، نقاشی، جمع آوری زباله ها، سفرهای بیرونی، غیره) بود. بر پیشرفت از نزدیک از طریق ثبت روز به روز مشکلات و مسایل رفتاری و جمع آوری اظهار نظر های معلمان، دانش آموزان و خانواده های آنان نظارت می شد. ارزیابی در ۲۰۱۱ کاهش چشمگیری را در تعداد رفتار و سخنان بی ادبانه، غیبت ها و تاخیر های گزارش داده شده، و تعداد اقدامات خشن نشان می دهد.

با این حال کمبود اعتبار و بودجه مانع از این شد که انروا بتواند برای هماهنگ کردن این ابتکار در ۵۴ مدرسه جدید که در ۲۰۱۱ رسماً به این برنامه پیوستند افرادی را اختصاص دهد (از معلمان کاردستی و مشاوران مدرسه ها در خواست شد این ابتکار را در صدر فعالیت های عادی خود اجرا کنند)، انروا همچنین نتوانست آموزش های فراگیری به کارکنان جدید ارائه دهد. در حالی که ۱۱۶ مدرسه که بخشی از این ابتکار در ۲۰۱۰ بودند به کار کرد خوب خود ادامه دادند در ۵۴ مدرسه جدید به علت ناممکن بودن اختصاص منابع کافی و ایجاد ظرفیت های کارکنان، پیشرفت کمتری حاصل شد.

#### بهداشت

منظور

حصول اطمینان از دسترسی به خدمات ضروری بهداشتی، کاهش تاثیر محاصره و بستن ها و بحران طولانی مدت اقتصادی اجتماعی بر بهداشت پناهندگان .

## تامین اعتبار

بهداشت - تامین اعتبار			
درخواستی	غزه	کرانه غربی	جمع اراضی اشغالی فلسطین
	۲۳۰۰۰۰	۵۶۰۰۵۸۳	۷۸۳۰۵۸۳
دریافتی (%) <sup>۳۱</sup>	۶۰۹ ۶۰۴ (۳۷%) <sup>۳۲</sup>	۴۷۴۲۸۲۷ (۸۵%)	۵۲۵۲۲۲۱ (۶۸%)

## هدف ها

خرید وسایل و تجهیزات اضافی برای اداره بهتر تقاضای فزاینده از ۸۵۰/۰۰۰ پناهنده ای که از خدمات مراقبت های بهداشتی اولیه انروادر غزه استفاده می کنند؛

بهبود خدمات بهداشتی مدرسه ها برای ۲۱۲/۰۰۰ دانش آموز در پاسخ به شناسایی نیازهای شدیدتر؛

حمایت از دسترسی به خدمات بهداشتی تخصصی برای پناهندگان فقیر از طریق یارانه ها برای مراقبت در بیمارستان و ارجاع به تسهیلات دوم و سوم.

کاهش تاثیر منفی محاصره ها و بحران اجتماعی- اقتصادی بر بهداشت پناهندگان از طریق دسترسی فیزیکی و مالی به خدمات بهداشتی اول، دوم و سوم در سراسر کرانه غربی؛

تامین خدمات بهداشتی درمانی و پیشگیرانه برای جوامع دورافتاده و منزوی فاقد دسترسی به خدمات بهداشتی از طریق درمانگاه های سیار؛

کمک به دسترسی به خدمات بهداشتی تخصصی از طریق دادن یارانه برای مراقبت بهداشتی.

## نتایج

انروا در ۲۰۱۱ به تامین نیازهای بهداشتی پایه برای پناهندگان در اراضی اشغالی فلسطین، به ویژه با کار برای کاهش تاثیر بستن ها و محاصره ها و شرایط اجتماعی- اقتصادی ناگوار ادامه داد. برنامه های بهداشت امکان بیش از ۶ میلیون بار معاینه و مشاوره در درمانگاه های اراضی اشغالی، و اشتغال ۷۸۲ پرسنل حرفه ای پزشکی را به وجود آورد. این برنامه ها همچنین ارائه مراقبت بیمارستانی و تخصصی را اولویت بندی کردند. با وجود دشواری های قابل توجه، از جمله اعتصاب یک ماهه کارکنان انروا، پیشرفت های مهمی در زمینه همه هدف ها به دست آمد.

## کرانه غربی

سه هدف عمده راهنمای برنامه های بهداشت انروا در کرانه غربی در ۲۰۱۱ بود: رسیدگی به تقاضاها در درمانگاه های انروا، تامین خدمات بهداشتی برای جوامع دور افتاده، و حمایت از خدمات بیمارستانی و تخصصی. با استفاده از اعتبار های اضطراری ۲۰۰ پرسنل حرفه ای پزشکی در ۳۷ درمانگاه در کرانه غربی استخدام شدند، انروا به پیشرفت چشمگیری در همه این هدف ها رسید.

## رسیدگی به تقاضاهای روز افزون

تعداد مراجعه ها (از جمله اولین ویزیت و ویزیت های بعدی) بیماران به مراکز بهداشت در ۲۰۱۰ به ۱،۸۳۶،۰۸۳ مورد رسید که ۱۵/۵ درصد افزایش از ۱،۵۸۹،۱۹۱ ویزیت در ۲۰۱۰ را نشان می دهد. موارد درمان بیماری های غیر مسری نیز ۸/۲ درصد نسبت به ۲۰۱۰ و ۱۲/۲ درصد نسبت به ۲۰۰۹ افزایش یافت.

انروا همچنین کوشید به تقاضای فزاینده با حمایت از کارکنان متخصص، و خرید وسایل و تجهیزات پزشکی جدید رسیدگی کند. در مجموع ۱۳۴ پرسنل اصلی پزشکی با قرارداد های محدود زمانی در ۲۰۱۱ استخدام شدند که

۸۱ نفر از آنان زن بودند. این افراد در قسمت های کلیدی از جمله داروخانه ، دندانپزشکی، فیزیوتراپی، و پزشکی عمومی کار کردند. کارکنان پشتیبانی نیز استخدام شدند از جمله ۶۶ نفر (۴۲ زن) به عنوان کارمند، راننده، بهیار، و مشاغل دیگر. انروا همچنین وسایل و تجهیزات پزشکی به قیمت ۱،۲۷۱،۳۱۳ دلار در کرانه غربی تهیه کرد که بیشتر برای مداوای بیماران دیالیزی، خرید آنتی بیوتیک، مسکن، تب بر، ضدآسم، داروهای بیماری های پوستی و وسایل آزمایشگاهی بود.

#### پرسنل استخدام شده از ژانویه تا دسامبر ۲۰۱۱ (قراردادهای با مدت محدود)

جمع	زن	مرد	
۲۵	۲۱	۴	دستیار دارو ساز
۱۱	۲	۹	جراح دندان
۲۸	۲۲	۶	تکنیسین آزمایشگاه
۲۴	۳	۲۱	پزشک سازمانی- ارتشی
۷	۷	-	قابله
۷	۲	۵	فیزیوتراپیست
۳	۲	۱	دستیار فیزیوتراپی
۴	۱	۳	مشاور روانی- اجتماعی
۲	۱	۱	منشی/ دستیار اداری
۱۶	۱۶	-	پرستار
۲	۲	-	پرستار دیالیز
۲	۲	-	منخصص تغذیه
۱	-	۱	چشم پزشک
۲	-	۲	کارشناس دیابت
۱۳۴	۸۱	۵۳	مجموع

#### پرسنل پشتیبانی برنامه اضطراری (ژانویه تا دسامبر ۲۰۱۱)

جمع	زن	مرد	
۲۹	۱۲	۱۷	کارمند
۸	۶	۲	محافظ، نگهبان، نظافتچی
۲۵	۲۴	۱	بهیار
۴	-	۴	راننده
۶۶	۴۲	۲۴	مجموع

## خرید وسایل و تجهیزات پزشکی (دلار آمریکا)

وسایل پزشکی	۹۰۴،۸۰۷
تجهیزات پزشکی	۳۶۶،۵۰۶
<b>جمع</b>	<b>۱،۲۷۱،۳۱۳</b>

### تامین نیازهای جوامع دورافتاده

انروا در ۵۸ محل دورافتاده برای پناهندگان و غیرپناهندگان خدمات مراقبت بهداشتی اولیه ضروری فراهم ساخت. به یک محل، یعنی ان-نبی سامونل به وسیله انجمن امداد پزشکی فلسطین خدمت خواهد شد. از نزدیک به ۱۶۰،۱۴۶ نفر ۱،۴۸۹ ویزیت به عمل آمد. بسیاری از این افراد در جوامعی زندگی می کنند که فاقد دسترسی به خدمات بهداشتی است، به ویژه کسانی که تحت تاثیر وجود دیوار حایل، شهرک ها، منطقه های نظامی، و در ناحیه C قرار دارند. درمانگاه های سیار عمدتاً مراقبت بهداشتی اولیه پیشگیری و درمانی، و مداوای بهداشت روانی ارائه می دهند. بیماران که به این خدمات دسترسی یافته اند نشانه تحقق بیش از ۱۰۰ درصد هدف سالانه است و نیاز و تقاضای روز افزون برای این خدمات را نشان می دهد.

مشارکت با مدیکو اینتر نشنال/انجمن امداد پزشکی فلسطین برای خدمت به این جوامع دور افتاده در عرب ابوفردا، عرب الرمادین الجنوبی، و خیریت جبارا، در ۲۰۱۱ با موفقیت ایجاد شد تا از دوباره کاری خدمات اجتناب و محدودیت های دسترسی بر طرف شود. برنامه درمانگاه های سیار، هماهنگ با راهبرد اداره بهداشت، با همکاری جوامع برای برخورد با بیماری های غیر مسری به طور کلی و دیابت به طور ویژه، به گونه ای موثر برنامه افزایش آگاهی را اجرا کردند.

### حضور و فعالیت درمانگاه سیار در مناطق (کرانه غربی)

مجموع ویزیت ها	نواحی	
۲۷۲	۱۲	شمالی ۱ (نابلس)
۳۹۴	۱۱	شمالی ۲ (جنین)
۳۹۶	۱۲	جنوبی ۱ (الخلیل)
۳۹۹	۱۰	جنوبی ۲ (بیت الحم)
۳۲۸	۱۴	مرکزی (بیت المقدس)
<b>۱،۴۸۹</b>	<b>۵۹</b>	<b>مجموع کرانه غربی</b>

## بیمارانی که درمانگاه های سیار در کرانه غربی سراغ آنان رفته اند

بیماران	پناهندگان ثبت شده ( درصد برنامه ریزی شده)	زن (%)	تا ۲ ساله (%)
فصل ۱ ۲۰۱۱ ۲۹,۰۰۰	۳۹,۱۱۰ (۱۰۰/۲%)	۶۱%	۱۵%
فصل ۲ ۲۰۱۱ ۲۹,۰۰۰	۳۷,۷۱۴ (۹۶/۷%)	۵۹%	۱۷%
فصل ۳ ۲۰۱۱ ۲۹,۰۰۰	۳۸,۸۶۵ (۹۹/۷%)	۶۰%	۳۳%
فصل ۴ ۲۰۱۱ ۲۹,۰۰۰	۴۴,۴۵۷ (۱۴۴%)	۶۱%	۳۳%
مجموع ۱۵۶,۰۰۰	۱۶۰,۱۴۶ (۱۰۲/۷%)	۶۰%	۳۳%

### بهداشت سیار در عمل:

#### تشخیص دیابت در بیابان

در سپتامبر ۲۰۱۱ یک گروه بهداشت سیار انروا از جامعه بدوی دور افتاده دامدار الروابین در ۴۰ کیلومتری جنوب بت لحم، که فاقد دسترسی مرتب به خدمات مراقبت بهداشتی است، دیدن کرد. این گروه در جریان کار عادی خود به زنی ۳۸ ساله به نام عبیر (نام مستعار) و غیر پناهنده بر خورد کردند که هنوز از پر فشاری خون ناشی از حاملگی قبلی خود رنج می برد. آزمایش خون او نشان داد قند خونس خیلی زیاد است. او که تا آن زمان از وجود دیابت خبر نداشت بلافاصله برای تکرار آزمایش به بیمارستان فرستاده شد.

پرسنل پزشکی انروا کار عبیر را پس از تشخیص دیابت دنبال کردند.

بیمار ابتدا قبول نمی کرد مشکلی داشته باشد و حاضر نبود دارو مصرف کند. بدون این خدمت حیاتی که جوامع دور افتاده را هدف می گیرد ممکن بود عبیر هرگز از این مراقبت و حمایت روانی- اجتماعی نجات دهنده که به آنها نیاز داشت، برخوردار نمی شد.

#### بستری شدن و مراقبت بهداشتی تخصصی

تقاضا برای مراقبت در مراحل دوم و سوم در کرانه غربی همچنان افزایش یافت و تقاضا برای خدمات بیمارستانی در ۲۰۱۱ به ۵۵/۳ درصد بیشتر از ۲۰۰۵ رسید. علت اصلی این افزایش تقاضا محدودیت های دسترسی و شرایط بد اجتماعی- اقتصادی بود که می توانست مانع دسترسی به مراقبت های اصلی و اولیه شود. انروا قرار دادهای هر ۱۲ بیمارستان کرانه غربی را در ۲۰۱۱ تمدید کرد که بخشی از هزینه های مربوط به قرارداد ۶ بیمارستان با اعتبار های اضطراری تامین شد و هزینه ها به ۳۰۰,۰۰۰ دلار رسید. این هزینه ها به طور مستقیم برای ۲,۰۰۰ بیماری مفید واقع شد که طی حدود ۴,۱۰۰ روز/ بیمار مداوا شدند.

خدمات بهداشتی تخصصی بیشتر بر فیزیوتراپی- از جمله ورزش، حرارت درمانی، و الکترو درمانی- متمرکز بودند که به ۱,۵۳۴ بیمار رسید. برای ارائه این خدمات معمولاً دیدار بیماران در خانه لازم است و پرسنل انروا ۶,۰۱۹ بار در ۲۰۱۱ به خانه های بیماران رفتند و ۱۷,۷۴۲ جلسه نیز در درمانگاه ها از بیماران ویزیت کردند. انروا ۷ متخصص فیزیوتراپی و ۲ دستیار فیزیوتراپی نیز در ۲۰۱۱ استخدام کرد.

#### نوار غزه

فعالیت های درمانی اضطراری انروا در غزه در ۲۰۱۱ بیشتر به رسیدگی به تقاضا های به سرعت در حال افزایش برای خدمات در مراکز بهداشتی انروا، و حمایت از دسترسی به مراقبت تخصصی برای نیازمندترین ساکنان متمرکز بود. اگر چه فقدان اعتبارات اضطراری بر توانایی آن برای ادامه ارائه چنین خدماتی تاثیر گذاشت. در حالی که فقط ۲۷ درصد بودجه بهداشت تضمین شده بود، انروا به تامین پرسنل تکمیلی تاسیسات پزشکی، و خدمات بهداشتی تخصصی برای دانش آموزان و کودکان دارای نیازهای ویژه اولویت داد. بودجه و اعتبار درخواست اضطراری برای خرید وسایل و تجهیزات پزشکی یا تامین مراقبت های بیمارستانی برای پناهندگان وجود نداشت.



## رسیدگی به تقاضاهای فزاینده

مراکز بهداشتی انروا در غزه نسبت به ۲۰۱۰ در ۲۰۱۱ از ۹۸،۹۴۵ بیمار بیشتر ویزیت کردند و مجموع معاینات و مشاوره ها از ۴۶۲۲۱۲۴ مورد به ۴،۷۲۱،۰۶۹ مورد رسید. علت اصلی این افزایش رشد سریع جمعیت بود اما این واقعیت نیز تاثیر داشت که انروا در شرایط کمبود مزمن و همیشگی دارو در بخش بهداشت عمومی محلی (یک سوم داروهای ضروری از دسامبر ۲۰۱۱ در داروخانه های وزارت بهداشت پیدا نمی شد) به عنوان ارائه دهنده اصلی خدمات بهداشتی شناخته می شود. این امر فشاری اضافی بر نظام مراقبت بهداشتی انروا که بدون آن هم تحت فشار شدید قرار دارد، وارد می کند.

### پرسنل بهداشتی تحت حمایت انروا در غزه (زانویه تا دسامبر ۲۰۱۱)

مجموع	GTP	برنامه کار آفرینی	
۶۱	۱۱	۵۰	پزشک سازمانی- ارتشی
۱۰	۵	۵	دندانپزشک
۲۱	۲۱	-	پرستار بیمارستان
۵۶	۴۲	۱۴	بهبار
۱۰	۸	۲	قابله
۳۶	۱۴	۲۲	تکنیسین آزمایشگاه
۹	-	۹	دستیار داروخانه
۶۹	۵۰	۱۹	کارمند
۸۲	۵۲	۳۰	کارمند زایشگاه
۳	۱	۲	تکنیسین رادیولوژی
۹۶	-	۹۶	نظافتچی
۲۹	۱۶	۱۳	متخصص فیزیوتراپی و دستیار فیزیوتراپی
۱۵	۱۳	۲	کارشناس بهداشت دهان
۲۷	۲۰	۷	مددکار آموزش بهداشتی
۴	۳	۱	چشم پزشک
۲۷	۲۷	۱۰	داروساز
۱۶	-	۱۶	کارگر
۱	-	۱	کمک چشم پزشک
<b>۵۸۲</b>	<b>۲۸۲</b>	<b>۲۹۹</b>	<b>مجموع</b>

۵۸۲ پرسنل تکمیلی برنامه کارآفرینی با بودجه درخواست اضطراری در ۲۰۱۱ در تاسیسات پزشکی انروا خدمت کردند. این مشاغل که معادل ۱۵۵،۰۰۰ روزکاری اضافی بودند خدمات حمایتی تکمیلی با ارزشی در کنار گروه

های پزشکی و اداری اصلی انروا، هم در زمینه وظایف غیر تخصصی (۹۶ مامور نظافت، ۱۶ کارگر) و هم در زمینه کارهای تخصصی (۵۰ پزشک نظامی، ۴۹ کارمند، ۱۳ متخصص فیزیوتراپی، ۱۴ پرستار، ۱۰ داروساز) انجام دادند. کارکنان تکمیلی شامل ۲۸۳ فارغ التحصیل جوان نیز بودند که فرصت یافتند نخستین تجربه حرفه ای خود را در درمانگاه های بهداشت انروا به عنوان پرستار، داروساز، کارمند، قابله یا متخصص فیزیوتراپی به دست آورند.

با این حال انروا به دلیل کمی بودجه و اعتبار نتوانست مشاغل برنامه کارآفرینی برای حمایت از اداره بهداشت غزه را در ۲۰۱۱ تمدید کند. سهم پرسنل تکمیلی در برنامه بهداشت از ۴۱ درصد در اوایل ۲۰۱۱ به ۳۲ درصد در پایان سال کاهش یافت. فقط قسمتی از تاثیر این کاهش شدید در سال ۲۰۱۱ احساس شد اما احتمالاً پیامدهای بیشتری در ۲۰۱۲ خواهد داشت چون بودجه تقریباً همه مشاغل باقی مانده برنامه کارآفرینی تا کنون قطع شده است.

### مراقبت بهداشتی تخصصی

انروا با وجود محدودیت های بودجه به ارائه ابتکار "نیازهای ویژه کودکان ویژه" برای سومین سال پیپای در چارچوب نظام های آموزشی و بهداشتی ادامه داد. مشکلات بودجه ای، بیشتر بر توانایی انروا در تضمین بهینه پیگیری درمان بیماران تاثیر گذاشت زیرا انروا نتوانست پزشکان عمومی را به عنوان بخشی از ابتکار فوق حفظ کند.

از ۱۰،۳۱۳ دانش آموزی که گروه های مشترک پزشکی و آموزشی آنان را دارای نیازهای ویژه تشخیص دادند ۹،۸۹۹ نفر در طول سال تحصیلی ۲۰۱۱-۱۲ به وسیله یکی از شش واحد بهداشتی تخصصی انروا تحت معاینات کامل پزشکی قرار گرفتند. کودکان، هر گاه لازم بود، به خدمات یا بیمارستان های تخصصی انروا در داخل نوار غزه یا خارج (۱،۴۵۸ مورد) اعزام شدند و هزینه های مربوط به طور کامل از اعتبار اضطراری پرداخت شد. حدود یک سوم کودکانی که در این ابتکار تحت نظر قرار گرفتند از بیش از یک مشکل پزشکی رنج می بردند که کم خونی، ضعف های بینایی، و شب ادراری از جمله بیشترین موارد بودند. انروا لوازم پزشکی اضافی دیگری نیز برای بر طرف کردن نیازهای کودکان، از جمله اما نه محدود به عینک، سمعک، کفش های طبی، اندام های مصنوعی نیز خریداری کرد. علاوه بر این گروه های پزشکی ۱،۰۴۵ دانش آموز مبتلا به دشواری های گفتاری را گفتار درمانی کردند که ۵۱۴ نفر از آنان کاملاً درمان شدند. بیش از ۵،۴۰۰ کودک نیز برای مشکلات شنوایی معاینه شدند. به همین ترتیب دانش آموزان دارای نشانه های بیش فعالی یا شتابزدگی، و/یا کم توجهی، رفتارهای ضداجتماعی، سرکشی، یا خشونت آمیز نیز به برنامه بهداشت روانی جامعه انروا معرفی شدند. تقریباً ۱۱،۰۰۰ جلسه مشاوره فردی و گروهی برگزار و ۹۰۶ ویزیت خانگی، ۱،۳۴۵ دیدار با معلمان، و ۱،۸۸۵ دیدار با خانواده ها ترتیب داده شد. سرانجام، نزدیک به ۲،۳۰۰ کودک دارای نیازهای ویژه آموزشی (عمدتاً دشواری های خواندن و نوشتن) تشخیص داده شدند.

### برنامه بهداشت مدارس (ابتکار کودکان ویژه با نیازهای ویژه)

دانش آموزان	
۹،۸۹۹	معاینات کلی
۱،۴۵۸	اعزام به بیمارستان
۲،۴۳۴	تهیه عینک
-	تهیه اندام مصنوعی
۳۰	تهیه کفش طبی
۵۷	تهیه سمعک
۱۰۵۷ نفر اعزام به مرکز، ۵۱۴ نفر مداوای کامل	درمان مشکلات گفتاری
۱۰،۷۷۹	جلسات مشاوره گروهی و فردی
۲۳۰۰	دانش آموزان دارای نیازهای آموزشی ویژه

درخواست اضطراری به ادامه برنامه کلی بهداشت مدارس نیز کمک کرد . پنج گروه پزشکی، مستقر در درمانگاه های منطقه ای انروا و متشکل از بهیاران و پزشکان ارتشی برای شناسایی و اعزام کودکان دارای نیازهای پزشکی اقدام به معاینه مرتب آنان می کردند. بر خلاف سال های قبل و به علت کمبود بودجه برنامه کارآفرینی، پنج گروه بهداشت مدارس در سال ۲۰۱۱ فاقد چشم پزشک بودند و معاینه چشم همه تازه واردان به وسیله متخصصان گروه های نیاز های ویژه کودکان ویژه انجام شد .

### برنامه بهداشت مدارس ۲۰۱۱ (کلی)

دانش آموزان	
۲۹،۲۸۲	معاینات کلی
۵،۸۹۶	تهیه عینک
۵۴	تهیه سمعک
۲۸،۷۷۱	واکسن ها- فلج اطفال (کلاس ۱)
-	واکسن ها- سرخچه (کلاس ۶ فقط دختران)
۱۹،۲۵۲	واکسن ها- کزاز/دیفتری (کلاس ۹)
۸۳،۹۸۸	مبارزه یا انگل (کلاس های ۱ تا ۳)
۳۴۳،۴۴۷	تامین کمبود ویتامین آ (کلاس های ۱ تا ۶)

### بهداشت اضطراری محیط زیست

#### منظور

به حداقل رساندن تهدیدهای ناشی از مناقشه و محاصره برای بهداشت و حمایت از پناهندگان فلسطینی برای بر خورداری از حق بشری اساسی خود در زمینه آب.

#### تامین اعتبار

بهداشت اضطراری محیط زیست- تامین اعتبار			
مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی	غزه	درخواستی دریافتی (%)
۲۸۶۳۶۴	۱۵۰۹۶۰۰	۱۵۰۹۶۰۰	
(%۵۷)۱۶۳۴۶۶۱	<sup>۳۴</sup> (%۲۶)۳۵۸۰۳۳	<sup>۳۵</sup> (%۸۵)۱۲۷۶۶۲۸	

#### هدف ها

حصول اطمینان از تامین عرضه و تصفیه آب ، دفع فاضلاب و مواد زائد جامد از طریق تامین کمک و امداد اضطراری برای تاسیسات عمومی به منظور کمک به پیشگیری از فاجعه های بهداشتی عمومی.

به حداقل رساندن خطرهای بهداشتی و بهتر کردن کمیت و کیفیت آب برای حدود ۱۹۷،۸۰۰ ساکن اردوگاه های پناهندگان کرانه غربی از طریق ترمیم و نوسازی زیر ساختار آب، بهبود شرایط بهداشتی و ترویج بهترین روش ها و تجربه هادر زمینه تامین آب و بهداشت.

## نتایج

برنامه های بهداشت محیط زیست انروا در ۲۰۱۱ به شهرداری هایو سایر ارائه دهندگان خدمات، کمک های اضطراری داد تا از تداوم خدمات بهداشتی عمومی، از جمله تصفیه آب، دفع بهداشتی فاضلاب و جمع آوری زباله اطمینان حاصل شود، این برنامه ها به حدود ۱/۷ میلیون نفر در سراسر اراضی اشغالی ارائه شد.

## کرانه غربی

برنامه بهداشت محیط زیست در کرانه غربی در خدمت حدود ۱۵۴،۵۱۸ پناهنده ثبت شده ساکن ۱۶ اردوگاه در الخلیل، نابلس، و بیت المقدس بود. جدول زیر ساختار فیزیکی طرح تکمیل شده تا پایان سال را نشان می دهد که منجر به بازسازی لوله ها و دریاچه های فاضلاب، کانال های سیلابی و پیاده روهای بتونی شد.

### بازسازی زیر ساختارهای آبی در کرانه غربی

مقدار	بودجه	
۲ واحد	۵،۱۳۵ دلار	کارخانه تصفیه آب گری
۱۳۰ دریاچه	۱۰،۵۶۸ دلار	بازسازی دریاچه های بیرونی فاضلاب
۸۳ متر مکعب	۹،۹۶۰ دلار	بازسازی پیاده روهای بتونی
۸۵۸ مایل	۹۹،۳۶۱ دلار	بازسازی لوله های فاضلاب
۲۰۳ مایل	۲۵،۶۸۲ دلار	بازسازی مجراهای سیلاب ها

کمبود اعتبار بر مدیریت دفع مواد زائد جامد تاثیر گذاشت و بر موافقت نامه ها با شهرداری ها و شوراهای خدمات مشترک اثر کرد. اجرای چند طرح زیر بنایی برنامه ریزی شده به دلیل نبودن اعتبار به تعویق افتاد که بر بهداشت زیست محیطی کلی اردوگاه ها و توانایی کنترل و پیشگیری از بیماری ها تاثیر گذاشت.

### بازسازی زیربنای هرز آب ها در اردوگاه شوفات

شرایط بد زیست محیطی در اردوگاه های کرانه غربی موجب نگرانی فراوان به ویژه در اردوگاه شوفات به دلیل نزدیکی آن با دیوار حایل است. اردوگاه شوفات در ۱۹۶۵ در ۲ دهم کیلو متر مربع درست در شمال بیت المقدس ساخته شد و تنها اردوگاهی است که در داخل محدوده و مرزهای شهرداری این شهر قرار دارد. در نتیجه پناهندگان آن حق استفاده از کارت های شناسایی بیت المقدس را دارند، که حقوق اقامت آنان رادر بیت المقدس تضمین می کند و به ایشان استحقاق برخورداری از بعضی از خدمات اسراییل، از جمله مراقبت بهداشتی را می دهد. تعداد رسمی انروا از پناهندگان ثبت شده در این اردوگاه حدود ۱۲،۰۲۳ نفر است اما تعداد واقعی احتمالاً بیش از ۳۰،۰۰۰ نفر است. مردم بسیاری طی سال های گذشته برای این که حقوق اقامت خود در بیت المقدس را از دست ندهند در این اردوگاه ساکن شده اند. علاوه براین ۷۰ درصد ساکنان اردوگاه، در بخش خصوصی اسراییل کار می کنند.

در یک ناحیه ویژه از اردوگاه، بعضی از پناهندگان لوله های فاضلاب را به یک مجرای باز وصل کردند. تمامی مردم ساکن حوالی این مجرای روباز در معرض خطر سیل ناشی از این هرز آب و شیوع بیماری ها، به ویژه بین کودکان، قرار دارند ضمن این که تابستان ها بوی گندآن مایه آزاراست.

برنامه بهداشت زیست محیطی انروا با تکمیل ساخت این مجرای هرز آب برای پیشگیری از سیل مداوم هرز آب واکنش نشان داد و به این ترتیب شرایط بهداشت زیست محیطی آنجا را بهتر کرد و در همان حال بازسازی زیر ساختار نیز به پیشگیری از شیوع بیماری های همه گیر و آلودگی بیشتر کمک کرد.

## تمرکز بر حق کودکان در مورد برخورداری از آب و دفع بهداشتی فاضلاب

کودکان در اراضی اشغالی فلسطین غالباً از محیط زیست ایمن و بهداشتی محروم هستند. جریان فاضلاب آلوده در کرانه غربی بسیاری از محل های تفریحی را برای کودکان غیر قابل استفاده می کند. برای مثال در روستایی مانند سالفیت، هرز آب از شهرک مجاور، محل بازی بچه ها را آلوده می سازد.

دسترسی ناکافی به آب و امکانات دفع فاضلاب در مدارس دسترسی به آموزش را، به ویژه برای دختران (در طول دوره عادت ماهانه)، محدود می کند. طبق اطلاعات گروه ویژه حمایت (EWASH) نزدیک به ۲۷ درصد مدرسه های کرانه غربی فاقد معیار های ملی برای تاسیسات آب، دفع فاضلاب، و بهداشت در ۲۰۱۰ بودند. این امر بر تحصیل ۱۷/۲۰۰۰ دانش آموز، که نیمی از آنان دختر هستند تأثیر گذاشته است. بررسی در ۲۰۱۰ نشان داد بعضی از مدرسه های کرانه غربی توالی کافی نداشتند یا اصلاً توالی نداشتند.

سلامتی کودکان فلسطینی را ناکافی و نا امن بودن آب و تاسیسات دفع فاضلاب، که مشکلات بهداشتی موجود را تشدید می کنند، به خطر می اندازد. ناکافی بودن آب و تاسیسات دفع فاضلاب به سوء تغذیه و ضعف کودکان کمک کرده و جلوی رشد آنان را می گیرند. جذب مواد مغذی کافی برای کودک مبتلا به اسهال دشوارتر است. بررسی ۲۰۱۰ انروا، یونیسیف و برنامه جهانی غذا از خانواده های جوامع دامدار در ناحیه C نشان داد ۴۴ درصد کودکان بین ۶ ماهه و ۵ ساله طی دو هفته قبل از انجام بررسی اسهال داشتند.

براساس قانون انساندوستانه بین المللی و حقوق بشر، کودکان از محافظت برابر با بزرگسالان برخوردارند و مطابق قطعنامه های گوناگون شورای امنیت سازمان ملل متحد، اعلامیه جهانی حقوق بشر، و کنوانسیون حقوق کودکان به آنان توجه ویژه معطوف شده است. ماده های ۲۴ و ۲۷ کنوانسیون حقوق کودکان به ویژه به حق برخورداری از آب سالم، دفع درست فاضلاب و آب سالم و کافی اختصاص داده شده اند.

### نوار غزه

تلاش های اضطراری انروا در زمینه بهداشت محیط زیست در غزه بر کاهش خطر وضعیت های اضطراری بهداشت عمومی، در درجه اول با حمایت از تاسیسات عمومی محلی در اداره خدمات آب و دفع فاضلاب خود، با وجود عرضه ناکافی سوخت و برق، استوار بود. انروا در ۲۰۱۱ مقدار ۱/۶۶ میلیون لیتر سوخت برای کمک به شهرداری ها، شورا های مدیریت زباله مواد زاید جامد، و تاسیسات آب شهرداری ساحلی توزیع کرد تا از انجام وظیفه تجهیزات شبکه آب و فاضلاب، ادامه جمع آوری زباله و مواد زائد جامد، و اجرای برنامه کنترل پشه اطمینان حاصل کند. انروا همچنین در مجموع ۳۴۵۰۰ لیتر سوخت برای حمایت از سازمان های غیر دولتی محلی تامین کننده خدمات اجتماعی اساسی، جهت مصرف ژنراتورها و وسایل نقلیه آنها، توزیع کرد. بخش کوچکی از اعتبارات (۴۰/۰۰۰ دلار) نیز برای تهیه ابزارهای دفع فاضلاب و قطعات یدکی تاسیسات عمومی محلی مصرف شد.

انروا در هفت فرصت مختلف با شرکت های محلی برای تخلیه سریع محل های غیر رسمی زباله که در حال انباشت در داخل نواحی شهری بودند و تهدیدی جدی برای مردم به شمار می آمدند قرارداد بست.

برنامه انروا در زمینه بهبود وضعیت اردوگاه ها و زیر بناها همچنین مجموعه ای از اقدامات به شدت مورد نیاز در مورد شبکه های آب و دفع فاضلاب انجام داد که کل هزینه آن ۳۰۰،۰۰۰ دلار بود. این اقدامات بیشتر شامل بازسازی شبکه های آب و فاضلاب بود. باوجوداین در پایان ۲۰۱۱ مبلغ ۳۰۰،۰۰۰ دلار دیگر برای انجام تعمیرات اضطراری در شبکه های آب و فاضلاب اردوگاه ها، عمدتاً در دیرالبلاخ و خان یونس لازم بود.

در نهایت، تعدادی از طرح های بازسازی اضطراری تاسیسات زیر بنایی که در ۲۰۱۰ تامین اعتبار و اجرای آنها شروع شده بود، در ۲۰۱۱ به شرح جدول زیر تکمیل شدند.

در مجموع، انجام فعالیت های اضطراری مربوط به بهداشت محیط زیست نه فقط به سود ساکنان اردوگاه ها بلکه به سود بقیه جمعیت نوارغزه نیز بود و به این ترتیب هدف درخواست سالانه را هم تامین کردند.

بازسازی تاسیسات زیر بنایی مربوط به بهداشت محیط زیست
ساخت چاه آب شماره ۲ در اردوگاه خان یونس
ساخت چاه آب شماره ۶ در اردوگاه جباليا
بازسازی شبکه آب و فاضلاب در اردوگاه های ناحیه میانی
بازسازی شبکه آب و فاضلاب در اردوگاه خان یونس
بازسازی شبکه آب و فاضلاب در رفح ، مرحله ۱
بازسازی شبکه آب و فاضلاب در اردوگاه های جباليا و ساحلی
بازسازی شبکه آب و فاضلاب در اردوگاه خان یونس، مرحله ۲
ساخت شبکه های فاضلاب در اردوگاه های نصیرات و بورج
بهبود شبکه برق برای چاه آب شماره ۶ در اردوگاه جباليا
بهبود شبکه برق برای چاه آب شماره ۳ در اردوگاه جباليا
کار برقی و تابلو اصلی توزیع برق برای چاه های آب شماره ۱ و ۵ اردوگاه جباليا
کار برقی برای چاه آب شماره ۲ در اردوگاه جباليا
بهبود شبکه برق برای چاه آب شماره ۵ در اردوگاه جباليا
بهبود شبکه برق برای چاه آب شماره ۱ در اردوگاه جباليا
بهبود شبکه برق برای چاه آب شماره ۴ در اردوگاه جباليا

## بهداشت روانی جامعه

### منظور

کمک به پناهندگان در زمینه سازوکارهای برخورد با مشکلات از طریق رسیدگی به نیازهای روانی- اجتماعی و فشارهای ناشی از خشونت ها، دشواری ها، و نا امنی موجود، با تمرکز ویژه بر کودکان و جوانان.

### تامین اعتبار

#### بهداشت روانی جامعه- تامین اعتبار

مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی <sup>۳۲</sup>	غزه	
۷،۱۹۷،۶۳۷	۳،۸۹۴،۲۷۷	۳،۳۰۳،۳۶۰	درخواستی
(۳،۴۱۷،۴۶۸) (۴۷٪)	(۱،۴۷۹،۴۳۴) (۳۸٪)	(۱،۹۳۸،۰۳۴) (۵۸/۷٪) <sup>۳۷</sup>	دریافتی(%)

### هدف ها

ارائه مشاوره فردی به حدود ۷/۰۰۰ دانش آموز پناهنده، مشاوره گروهی به حدود ۲۵/۰۰۰ دانش آموز و فعالیت ها در زمینه دادن آگاهی عمومی به حدود ۴۰/۰۰۰ پناهنده؛

تقویت فعالیت های مربوط به حمایت از بهداشت روانی خانواده و جامعه در ۳۹ مدرسه انروا، در ۳۲ درمانگاه و با مشارکت ۱۹ سازمان جامعه محور اردوگاه ها، از طریق مشاوره فردی و گروهی، آموزش، افزایش آگاهی، و ارائه فعالیت های تفریحی شنبه ها برای حدود ۱۰ هزار پسر و دختر.

## نتایج

برنامه های انروا در زمینه بهداشت روانی جامعه در ۲۰۱۱ در مجموع ۳۴۷ مشاور استخدام کرد و به ۱۴۷/۸۲۵ پناهنده در سراسر اراضی اشغالی فلسطین خدمات بهداشت روانی ارائه داد. این خدمات شامل طیفی از ابتکار های مشورتی و افزایش آگاهی جامعه از مسایل مربوط به بهداشت روانی بود. بیشتر استفاده کنندگان ساکن غزه بودند و بیشتر نتایج کلی با هدف های ذکر شده در درخواست اضطراری ۲۰۱۱ هماهنگ بود .

### رئوس کلی بهداشت روانی جامعه

مجموع اراضی اشغالی	غزه	کرانه غربی	
۱۴۷،۸۲۵	۱۱۰،۸۸۵	۳۶،۹۴۰	تعداد استفاده کنندگان
۳۴۷	۳۳۲	۱۱۵	تعداد مشاوران

### کرانه غربی

هدف برنامه های بهداشت روانی جامعه در کرانه غربی حفظ و بهبود سلامت و بهداشت روانی خانواده، به ویژه با تمرکز بر جوامع پرت و دور افتاده، بهبود خدمات بهداشت روانی در مدرسه های انروا، و ترویج و حمایت از سازوکارهای برخورد با مشکلات برای پناهندگان تحت تاثیر مناقشه بود. هدف تلاش ها کودکان، جوانان، والدین، سالخوردگان، معلولان، جامعه های محلی، سازمان های محلی، حرفه ای ها، و دانش آموزان بودند. در مجموع ۳۶/۹۴۰ نفر از برنامه های بهداشت روانی جامعه انروا، شامل خدمات مشاوره فردی، گروهی و خانوادگی و ویزیت های خانوادگی برخوردار شدند. مجموعاً ۱۱۵ مشاور در درمانگاه ها، مدرسه ها، و مراکز اجتماعی انروا برای حمایت از این تلاش ها استخدام شدند.

انروا کوشیداز آموزش درست دست اندرکاران بهداشت روانی جامعه، و توانمند سازی اعضای جامعه برای مقابله با چالش ها و دشواری های بهداشت روانی جامعه اطمینان حاصل کند. مشاوران انروا در کرانه غربی در طول سال ۲۰۱۱ آموزش دادند، و هر ۱۱۵ مشاور از موسسات خارجی آموزش گرفتند. آموزش بر مهارت های ارتباطی، مراحل نو جوانی، جنسیت و خشونت، و محافظت متمرکز بود.

### بهداشت روانی جامعه (کرانه غربی)

شرکت کنندگان	تعداد جلسات	
۱۶،۶۳۶	۲،۶۶۲	مشاوره گروهی
۱۹،۳۶۷	۱۹،۳۶۷	مشاوره فردی
۸۸۲	۱،۲۱۳	مشاوره خانوادگی
۵۵	۵۵	دیدارهای خانوادگی
۶۵،۲۶۶	۲،۵۱۷	آگاهی درباره بهداشت روانی-یک بار ابتکار گروهی
۷،۱۵۳	۷۵۸	آگاهی درباره بهداشت روانی- جلسات گروهی پشتیبانی
۳۰،۸۲۶	۳۷۸	آگاهی درباره بهداشت روانی- فعالیت های روزهای آزاد

### کنار آمدن با دیابت کودکان

لینا (نام مستعار) دختر ۱۲ ساله مبتلا به دیابت (مرض قند) همیشه وقتی برای سنجش میزان قند خون خود به مرکز بهداشت تولکرم برده می شد به شدت اضطراب داشت. او نمی دانست چرا تنها کودک در میان انبوه

بیماران بزرگسال است و این باعث می‌شود به شدت احساس تنهایی کند و چند بار کارش را به بستری شدن در بیمارستان کشاند. لینا از این که باعث رنج مادرش می‌شود احساس مسوولیت و گناه می‌کند. از این که نمی‌بایست دسر و شیرینی بخورد احساس تبعیض و محرومیت می‌کند و مخفیانه سراغ آنها می‌رفت. در یکی از مراجعات لینا به مرکز بهداشت فوق یکی از مشاوران روانی-اجتماعی انروا متوجه دشواری این تجربه برای او شد و ترتیبی داد همه کودکان دیابتی در روز ویژه ای برای آزمایش خون بیایند و در ژوئن ۲۰۱۱ گروهی حمایتی برای آنان تشکیل داد. دانستن این که او تنها نیست و کودکان دیگری هم وضعی مشابه او دارند، لینا را آرام کرد. والدین نیز در این جلسات شرکت کردند تا تجربه های خود را با دیگران در میان بگذارند و یاد بگیرند چگونه بهتر از فرزندان خود حمایت کنند. لینا حالا منتظر روزهای مراجعه به مرکز است تا بتواند دوستان خود و کارکنان بیمارستان را ببیند. او وضع خود را می‌فهمد و دیگر با خوردن پنهانی شیرینی سلامت خود را به خطر نمی‌اندازد.

## نوار غزه

برنامه های بهداشت روانی جامعه در نوار غزه، مانند کرانه غربی، درصدد بود بهداشت و سلامت روانی خانواده ها را حفظ و بهتر کند و خدمات بهداشت روانی را در مدرسه های انروا بهبود بخشد و سازوکارهای مقابله را برای پناهندگان آسیب دیده از مناقشه ترویج کند. این روش به سمت ادغام بهتر فعالیت های بهداشت روانی در فعالیت های روزمره سایر کارکنان حرفه ای خط مقدم انروا، مانند گروه های پزشکی در درمانگاه ها، آموزگاران در مدرسه ها، و مددکاران اجتماعی در مراکز خدمات اجتماعی و امداد سوق داده شد. علاوه بر این، برنامه بهداشت روانی جامعه رویکرد و روشی حقوق محور برای تمامی قربانیان، از جمله بازماندگان خشونت های مبتنی برجنسیت و دانش آموزان دارای نیازهای ویژه آموزشی درپیش گرفت. در مجموع ۱۱۰،۸۸۵ نفر از ساکنان غزه در ۲۰۱۱ از برنامه های بهداشت روانی انروا از طریق خدمات ۲۳۲ مشاور که به وسیله هشت سرپرست و شش کارمند اداری هماهنگ می شدند، سود بردند.

## ظرفیت سازی

برنامه بهداشت روانی جامعه در تمام طول سال جلسات آموزش برای مشاوران بهداشت روانی و کارکنان این رشته از دیگر ادارات و بخش های انروا که مستقیماً با مراجعه کنندگان بهداشت روانی کار می کنند، تشکیل داد. در مجموع ۱،۰۶۳ کار آموز در ۲۵ دوره و کارگاه آموزشی مختلف شرکت کردند. مشاوران بهداشت روانی در طول سال در ۱۵ دوره آموزشی با تمرکز بر طیفی از موضوعات مشاوره ای اصلی (ارزیابی نیازها، مدیریت فشار، مهارت های مشاوره، و برنامه های مداخله وابتکار)، مهارت های متکی برجنسیت (آگاهی از خشونت متکی بر جنسیت، ارجاع واعزام) و توانایی های اداری شرکت کردند. علاوه بر این، آموزگاران، مسوولان و مشاوران مدرسه ها، مددکاران اجتماعی، پرستاران، و پرسنل پزشکی نیز به وسیله گروه بهداشت روانی جامعه انروا، از جمله سه گروه آموزشی در زمینه مسایل جنسیتی (۴۹۸ شرکت کننده) آموزش دیدند.

## بهداشت روانی جامعه (غزه)

تعداد شرکت کنندگان	تعداد جلسات	
۴۲،۸۵۳	۱۰،۸۸۷	مشاوره گروهی
۲۵،۷۴۳	۳۴،۶۰۲	مشاوره فردی
۶،۴۹۸	۴،۶۵۶	ویزیت در خانه ها
۴،۹۰۳	۴،۵۸۸	راهنمایی شغلی (حرفه ای)
۳۷،۹۰۶	۱،۸۲۳	جلسات آگاهی از بهداشت روانی (مرکز بهداشت)
۴۵،۱۲۳	۱۰،۶۱۰	دیدارهای خانوادگی



## حمایت از سازمان های جامعه محور در غزه

### منظور

تامین حمایت اضطراری از سازمان های جامعه محور برای ایجاد امکان تداوم فعالیت ها و خدمات ضروری

### هدف ها

افزایش دسترسی قربانیان خشونت های مربوط به مناقشه به سازوکارها، مواد و مطالب محافظتی، بهداشت اجتماعی-روحي، روانی و/یا خدمات حقوقی و/یا حمایت از امرار معاش.

### تامین اعتبار

#### حمایت از سازمان های جامعه محور- تامین اعتبار

مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی	غزه	
۹,۹۹۰,۰۰۰	-	۹,۹۹۰,۰۰۰	درخواستی
(۱۰,۳۶۸,۸۹۱)(۱۰۳٪)	-	۱۰,۳۶۸,۸۹۱ (۱۰۳٪)	دریافتی(%)

### نتایج

انروا در ۲۰۱۱ از سازمان های جامعه محور در غزه حمایت کرد تا تداوم بازی های تابستانی انروا، برنامه ای سالانه برای کودکان و جوانان، امکان پذیر شود. هزینه بازی های تابستانی به علت افزایش هزینه های تجهیزات و کارکنان از میزان پیش بینی شده، اندکی از مقدار پیش بینی شده بیشتر شد. بازی های تابستانی از ۱۸ ژوئن تا ۵ اوت در سه مرحله، که هر کدام دو هفته طول کشید، انجام شد. بیش از ۲۰۰/۰۰۰ دانش آموز در ۳۰۰ محل متفاوت در بازی های تابستانی انروا شرکت کردند. بیش از ۱۰/۰۰۰ کارگر موقت برای انجام فعالیت های بازی های تابستانی استخدام شدند که ۸/۸۰۰ نفر از آنان (۸۵درصد) تحت قراردادهای برنامه کارآفرینی بودند. کودکان پناهنده و غیرپناهنده (۸ تا ۱۵ ساله) در فعالیت هایی مانند بازی های مردمی، هنرها، شنا، و دیگر ورزش ها شرکت کردند. در بازی های کودکان غزه در ۲۰۱۱ چهار رکورد جهانی شکسته شد: بیشترین تعداد مردم درحال بازی با چتر نجات، بیشترین تعداد دربیبل همزمان توپ بسکتبال، بزرگ ترین نقاشی چاپ دستی، و به پرواز درآوردن همزمان بیشترین تعداد کاپت.

### تخلیه فشار روانی تحت محاصره

یونیسف در نوامبر ۲۰۱۱ با انتشار یک ارزشیابی، آثار اجتماعی- روانی بازی های تابستانی روی کودکان را ارزیابی، اقدامات آینده را برای رسیدگی به مسایل مطرح شده از سوی سازندگان فیلم های کارتون، مراقبت کنندگان و کارکنان انروا توصیه کرد. یافته ها نشان می دهند بازی های تابستانی آثار متعدد و اساسا مثبتی بر اکثریت عظیم ۲۰۰,۰۰۰ کودک شرکت کننده داشت. بیشتر کودکان علاقه فراوانی به فعالیت های پیشنهادی به عنوان بخشی از بازی های تابستانی، از جمله شنا، ترامپولین (ژیمناستیک)، و ورقص فلسطینی نشان دادند. هشتاد و پنج درصد دانش آموزان دوره راهنمایی (۱۲ تا ۱۵ ساله) گفتند بازی های تابستانی تاثیر مثبتی بر زندگی آنان داشت، و ۸۴ درصد سازندگان فیلم های کارتون و ۸۲درصد مراقبت کنندگان ایجاد تغییرات مثبت در رفتار کودکان را در نتیجه بازی های تابستانی گزارش دادند.

## محافظت از پناهندگان کرانه غربی

### منظور

محافظت از پناهندگان فلسطینی در کرانه غربی از تاثیر های آنی مناقشه واشغالگری، ترویج احترام به قانون انساندوستانه بین المللی و قانون حقوق بشر همچنین کاهش پیامدهای انساندوستانه بدرفتاری ها در کرانه غربی.

### هدف ها

- تامین محافظت و کمک برای ۴۶/۰۰۰ فرد آسیب دیده از عملیات نظامی، ویران کردن خانه ها، اخراج های غیر قانونی و آوارگی و جابه جایی، از جمله خانواده های دامدار و بدوی در ناحیه سی و ساکنان بیت المقدس شرقی، و جوامع تحت تاثیر دیوار حایل.
- افزایش پاسخگویی وظیفه داران مسوول نقض های حقوق بشر از طریق پایش، گزارش دهی و طرفداری و جلب حمایت عمومی.

### تامین اعتبار

#### محافظت از پناهندگان کرانه غربی- تامین اعتبار

مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی <sup>۳۳</sup>	غزه	
۱۷۹۳۴۶۳	۱۷۹۳۴۶۳	--	درخواستی
(%۴۲/۵) ۷۶۲۷۱۶	(%۴۲/۵) ۷۶۲۷۱۶	--	دریافتی (%) <sup>۴۰</sup>

### نتایج

انروا در ۲۰۱۱ تعداد ۱۱۸ پرونده محافظتی مرتبط با پناهندگان فلسطینی را تنظیم و مطرح کرد، از جمله پرونده های مربوط به ویران کردن خانه ها، تهدیدهای آوارگی، خشونت شهرک نشینان، و جوامع آسیب دیده از دیوار حایل و نقض های حقوق بشر بین المللی در اردوگاه های پناهندگان. انروا اقداماتی در رابطه با وظیفه داران انجام داد و جامعه بین المللی را از طریق اطلاع رسانی در داخل و خارج بسیج کرد.

### انتقال اجباری احتمالی جامعه های بدوی

انروا درباره انتقال اجباری احتمالی جامعه های بدوی و دامدار ساکن ناحیه E1/Maale Adumim در حومه بیت المقدس، به وظیفه داران

(یعنی اسرائیل) و دست اندرکاران بین المللی ابراز نگرانی کرد. اداره مدنی اسرائیل در ژوئیه ۲۰۱۱ قصد خود را برای شروع انتقال جامعه های چوپانی ساکن ناحیه C، با حدود ۲۰ جامعه، واقع در ناحیه "ای / ا / معله ادومیم" با مجموع ۲۳۰۰ نفر جمعیت، که ۸۰ درصد آنان پناهنده فلسطینی هستند، نشان داد. نزدیک به ۱۰۰ خانواده از هشت تا ۲۰ جامعه ساکن این ناحیه در معرض خطر آنی قرار دارند. این جوامع در خطر آلودگی دوم و سوم هستند. تا امروز به نظر می رسد بسیج بین المللی تا حدی بر پیشگیری یا تعویق جابه جایی اجباری تاثیر داشته است. با این حال، جوامع فوق به علت دستوره های درشرف تحقق ویرانی، دیدارهای مکرر ماموران اداره مدنی اسرائیل و موارد فراوان خشونت شهرک نشینان همچنان تحت فشار شدید قرار دارند.

## دسترسی به وسایل امرارمعاش

کشاورزان در اراضی تحت تاثیر دیوار حایل همچنان با موانع شدید برای دسترسی به زمین های خود مواجه بودند. مثلا در منطقه بیدو، در طول سال فقط ۳۷ روز به مزرعه های خود دسترسی داشتند. عدم وجود روشی قابل اعتماد و قابل پیش بینی برای دسترسی به زمین ها همچنان بر تولید و معاش جوامع تحت تاثیر آثار منفی باقی می گذارد. انروا به نظارت بر امر دسترسی ادامه داد و برای تسهیل روش دسترسی در دروازه ها مرتبا با مقامات اسراییلی تماس گرفت.

برنامه انروا در زمینه مداخله در بحران ها، دسترسی به کمک های اولیه و خدمات مشاوره روانی- اجتماعی پایه ای را برای پناهندگان در معرض خطر جابه جایی اجباری، قربانیان اشغالگری یا نقض های قانون انساندوستانه بین المللی تضمین می کند؛ این برنامه به قربانیان ویران سازی ها/ اخراج ها و زیان دیدگان مالی اشغالگری کمک نقدی می دهد و آنان را برای استفاده از خدمات پزشکی، امدادی، اجتماعی و حقوقی به مراکز مناسب داخلی و خارجی ارجاع می دهد.

انروا از ژانویه تا دسامبر ۲۰۱۱ براساس این برنامه به ۲۳۰ خانواده آسیب دیده از ویرانی خانه ها، خسارت اموال و مسایل دیگر، کمک نقدی داد. از این تعداد به ۲۱۰ خانواده پارانه آسیب به اموال، به ۱۰ خانواده سه ماه پارانه اجاره و به ۷ خانواده خسارت اموال خصوصی و پارانه خسارت به اموال پرداخت شد. از مجموع افرادی که از برنامه مداخله در بحران انروا یاری گرفتند، ۱۰۸ پناهنده برای حمایت بهداشتی- روانی، به درمانگاه های انروا، کمک حقوقی و مشاوره اجتماعی- روانی اعزام شدند.

## مسکن موقت

### منظور

تضمین ضابطه های امن، محترمانه و کافی مسکن برای خانواده هایی که خانه های ایشان در اثر عملیات نظامی یا بلایای طبیعی آسیب دیده یا ویران شده، یا در نتیجه وضعیت اضطراری به شدت آسیب پذیر شده اند.

## تامین اعتبار

### مسکن موقت- تامین اعتبار

مجموع اراضی اشغالی	کرانه غربی <sup>۳۳</sup>	غزه	
۲۰۰۸۳۰۶۶	۱۲۱۳۰۶۶	۱۸۸۷۰۰۰۰	درخواستی
۵۳۸۶۵۹۶ (%۲۶/۸)	۴۷۹۱۶۲ (%۳۹) <sup>۳۳</sup>	۴۹۰۷۴۳۴ (%۲۶) <sup>۳۳</sup>	دریافتی (%) <sup>۴۱</sup>

## هدف ها

حمایت از مسکن موقت برای ۱۵۰ خانواده پناهنده ساکن پناهگاه های موقت؛ تعمیر مسکن ۱/۰۰۰ خانواده که مسکن های آنها در عملیات نظامی آسیب دیده؛

کمک نقدی مسکن موقت برای تا ۵/۰۰۰ خانواده پناهنده جابه جا شده؛ خرید بسته های اقلام اضطراری غیرغذایی برای حمایت از خانواده های پناهنده در طول وضعیت های اضطراری؛

نوسازی ۱۵۰ مسکن خطرناک پناهگاه ها برای خانواده های پناهنده که به علت شرایط اضطراری به ویژه آسیب پذیر هستند.

## نتایج

هدف تلاش های انروا در زمینه مسکن موقت تضمین مسکن امن برای خانواده های پناهنده ای است که خانه های آنها ویران شده و آسیب دیده یا به علت بحران طولانی خطرناک است. این برنامه ها که بیشتر بر غزه متمرکز است برای حدود ۳۹/۰۰۰ نفر در ۲/۶۴۸ خانواده مفید واقع شدند و امکان بازسازی و تعمیر مسکن و تامین کمک های هدفمند مانند حمایت برای نقل مکان و کمک های نقدی فراهم کردند. همچنین تا ۳/۰۰۰ خانواده در غزه اقلام غیر غذایی به عنوان بخشی از برنامه تجهیز زمستانی، تازه واردان و کسانی که مسکن های آنان به علت عملیات نظامی آسیب دیده دریافت کردند.

## کرانه غربی

انروا با برنامه های مسکن موقت در کرانه غربی کوشید پناهگاه های خطرناک اردوگاه ها را نوسازی، تعمیر یا بازسازی کند. انروا با تامین ۳۹ درصد اعتبارات مورد نیاز توانست ۱۱۰ مسکن را تعمیر و بازسازی و ۱۱۷ مسکن در طول سال بسازد و به این ترتیب به ۲۲۰ خانواده (۱/۰۳۳ نفر) کمک کند.

## نوار غزه

انروا در ۲۰۱۱ برای تعمیر مسکن ۲/۷۳۲ خانواده پناهنده (۱۷/۰۰۰ نفر) که خانه های ایشان در جریان یا پس از جنگ ۲۰۰۸-۲۰۰۹ غزه ویران شده بود، کمک کرد. این تقریباً سه برابر هدف اولیه درخواست اضطراری برای تعمیر ۱/۰۰۰ خانه بود. تا پایان سال ۹۵ درصد از ۴۵/۰۰۰ مورد تعمیر جزئی و کلی مربوط به جنگ غزه تکمیل شده بود.

مددکاران اجتماعی و مهندسان انروا در جریان همه تعمیرات، چه در مرحله ارزیابی اولیه خسارات و چه برای کنترل و تایید کارها حضور و شرکت داشتند. خانواده هایی که هزینه خسارات آنها کمتر از ۱،۰۰۰ دلار برآورد شد آن را در یک قسط دریافت کردند در حالی که خسارت های بیشتر از ۱،۰۰۰ و ۲،۵۰۰ دلار در دو یاسه قسط پرداخت شد. حدود یک میلیون دلار در ۲۰۱۱ برای تعمیر مسکن اختصاص داده شد.

انروا در تلاش برای ارائه راه حل های مربوط به مسکن با وجود ممنوعیت واردات مصالح ساختمانی، ۳۳ مسکن ساخته شده از بلوک های خاک فشرده را نیز در نواحی مختلف نوار غزه کامل کرد. اگر چه این روش ساختمان سازی بعد در طول سال کنار گذاشته شد چون انروا به تدریج توانست مصالح ساختمانی، سیمان و میله های فولادی مورد نیاز برای شروع دوباره بعضی از طرح های در دست ساخت مسکن خود در رفح و خان یونس را وارد کند.

به ۳/۴۲۸ خانواده پناهنده که خانه های ایشان قبل یا در طول جنگ غزه به کلی ویران شده بود نیز یارانه های موقت برای اجاره داده شد. این یارانه ها بر مبنای تعداد اعضای خانواده ها تعدیل شد و میانگین آن ۱/۵۰۰ دلار برای هر خانواده در هر سال بود. مجموع کمک نقدی موقتی پرداختی در طول سال به ۴/۷ میلیون دلار رسید.

تا پایان سال، ۷۸ درصد از ۵/۳۴۴ خانواده پناهنده جابه جا شده از انتفاضه دوم هنوز صاحب مسکن نشده بودند، و ۵،۶۰۰ خانواده پناهنده فقیر نیز همچنان در شرایط نا مساعد زندگی می کردند. پیشرفت در بازسازی هنوز با مانع روش های کند و دست و پا گیر تصویب طرح ها، تحمیلی مسوولان اسرائیلی، مواجه بود و طرح ۱/۶۴۱ واحد مسکونی هنوز در انتظار تصویب بود اگر چه اعتبار کامل ساخت آنها تامین شده بود و این انروا را مجبور کرد به پرداخت یارانه های اجاره قابل توجه به خانواده های بی مسکن ادامه دهد.

انروا در چنین شرایطی اقلام غیر غذایی برای بیش از ۳/۰۰۰ خانوار، چه به عنوان بخشی از فعالیت های سالانه زمستانی، کمک فوری به خانواده های پناهنده فلسطینی در حال بازگشت از لیبی و سوریه (حدود ۱۴۰ خانواده) و چه خانواده های دیگری که مسکن آنها به علت عملیات نظامی خسارت دید، نیز توزیع کرد. باین حال کسری اعتبارات تضمین شده به انروا اجازه نداد ذخیره اقلام غیر غذایی احتیاطی خود را به سطحی باز گرداند که در صورت بروز وضعیت های اضطراری شدید بتواند پاسخ کافی را تضمین کند.

## افلام غیرغذایی داده شده به خانواده های غزه از طریق برنامه های مسکن انروا:

تعداد واحدها	خانواده های دریافت کننده	افراد دریافت کننده	
۱،۳۴۵	۲۰۷	۱،۳۴۵	پتو و تشک
۱،۰۱۴	۱۶۹	۱،۰۱۴	بسته های پوشاک
۱۵۳	۱۵۳	۹۱۵	وسایل آشپزخانه
۱۶۷	۱۶۷	۹۶۸	بسته های بهداشتی
۵۰۰	۵۰۰	۳،۱۶۲	فرش
۴،۵۰۰	۳،۰۰۰	۱۵،۶۰۰	برزنت
۱۵۰	۳،۰۰۰	۱۵،۶۰۰	صفحات نایلونی

## برنامه کارمندان پشتیبانی عملیات

### منظور

حمایت از عملیات برنامه های انروا در شرایط مناقشه مستمر در اراضی اشغالی فلسطین با کمک به نقل و انتقال کارکنان انروا و پناهندگان، نظارت و دادن گزارش درباره شرایط انسانی و حمایت از بی طرفی این کارگزاری و تاسیسات آن.

### تامین اعتبار

## برنامه کارمندان پشتیبانی عملیات- تامین اعتبار

غزه	کرانه غربی	مجموع اراضی اشغالی	
۱۹۲۰۶۲۳	۳۳۴۷۷۰۱	۴۱۶۳۳۳۴	درخواستی
(%۹۹)۱۸۹۵۱۶۲	(%۶۲)۱۳۹۱۲۵۲	(%۷۸/۸)۳۳۸۶۴۱۴	دریافتی(%)

## هدف ها

\* کمک به ارائه خدمات انروا از طریق:

نظارت و پایش مداوم و دادن گزارش تغییرات در شرایط انساندوستانه محلی و مسایل موثر بر رفاه عمومی جمعیت اراضی اشغالی فلسطین؛

تامین حمایت تدارکاتی و تسهیل دسترسی به کاروان های کمک، وسایل نقلیه کارکنان و گروه های بهداشت؛

حمایت از بی طرفی و یکپارچگی برنامه ها و تاسیسات انروا؛

\* پایش و نظارت بر مسایلی که بر شئون انسانی، ایمنی، رفاه، و حقوق اساسی پناهندگان فلسطینی و اشخاص دیگر مربوط و مورد نظر انروا تاثیر می گذارند، به منظور حمایت و ترویج این حقوق.

## نتایج

برنامه کارمندان حمایت عملیات انروا، در ۲۰۱۱ ارائه کلی خدمات انروا را با پیگیری تحولات انساندوستانه، حمایت از بی طرفی این کارگزاری، پایش محدودیت های دسترسی و پشتیبانی از حمایت عمومی و سایر امداد و فعالیت ها بهبود بخشید. شرایط ویژه در کرانه غربی و غزه در هر موقعیت اتخاذ روش ها و رویکردهای متفاوتی را ایجاد می کرد.

## کرانه غربی

برنامه کارمندان حمایت عملیات انروا در کرانه غربی برچهار حوزه متمرکز بود: بی طرفی، دسترسی، محافظت، و حمایت از ایمنی کارکنان از طریق گردآوری و انتشاراطلاعات مربوط به امنیت. کارمندان حمایت عملیات در جلب حمایت عمومی و پژوهش شرکت داشتند.

کرانه غربی، مجموعاً هفت کارمند بین المللی و ۱۰ کارمند ناحیه ای استخدام کرد که در مجموع ۱،۰۲۵ مورد بازرسی بی طرفی در ۲۰۱۱ انجام دادند و از هر یک از ۲۵۳ تاسیسات در کرانه غربی به طور رسمی حداقل چهار بار (یک بار در هر فصل) بازرسی شد. کارمندان حمایت عملیات به موضوعات گزارش شده مربوط به بی طرفی پاسخ دادند و از تاسیسات دیدارهای اضافی به عمل آوردند، از کارکنان دیدن کردند و درباره بی طرفی و سایر موضوعات به عنوان بخشی از کار روزانه خودبحث کردند.

برنامه کارمندان حمایت عملیات در ۲۰۱۱، ۲۴ کارگاه آموزشی تدوین و اجرا کرد که ۷۰۵ کارمند عضو در آنها در جریان موضوعات بی طرفی، دسترسی، و محافظت قرارگرفتند.

در ۲۰۱۱ مزاحمت دو نیروی امنیتی اسرائیل در محوطه (امانه در ساختمان های) تاسیسات انروا، به ثبت رسید، همچنین در چهار مورد نیز یا به یکی از تاسیسات انروا خسارت وارد شد یا شلیک سلاح اسرائیل (نارنجک اشک آور) به داخل مجموعه فوق گزارش شد.

در یک مورد نیز نیروهای نهاد خودگردان فلسطین سرزده وارد محوطه یکی از تاسیسات انروا شدند.

گروه کارمندان حمایت عملیات علاوه بر پایش و دادن گزارش درباره موضوعات مربوط به محافظت که در بالا ذکر شد، به طور مرتب با مسوولان مربوطه در تماس بودند و در ۱۰۵ مورد به طرف های ذینفع از جمله کمک دهندگان اطلاع رسانی کردند. برنامه کارمندان حمایت عملیات در ایجاد ظرفیت پاسخ اضطراری حوزه کرانه غربی با سازمان دادن و تسهیل عملیات ظرفیت سازی با کارکنان و دست اندرکاران داخلی شرکت داشت.

## نوار غزه

هفت کارمند فلسطینی و نه کارمند بین المللی در ۲۰۱۱ در غزه برای اداره حمایت عملیات، با تمرکز فعالیت های خود بر پایش، جلب حمایت عمومی، بی طرفی، و دسترسی انساندوستانه فعالیت کردند.

کارمندان حمایت عملیات به پشتیبانی از تلاش های بین کارگزاری با پایش و دادن گزارش درباره دگرگونی های شرایط انساندوستانه برای فلسطینیان و با گردآوری داده ها درباره مسایل انساندوستانه، که به انروا امکان می دهد به روشی به موقع به نیاز های شدید و در حال پدیدار شدن پاسخ دهد، همچنین از تلاش ها برای جلب حمایت عمومی در زمینه شرایط و خیم در نوار غزه حمایت کند، ادامه دادند.

کارمندان حمایت عملیات دراطلاع دادن به جامعه بین المللی درباره وضعیت پناهندگان فلسطینی در غزه با برنامه ریزی و تدارک دیدارها برای تعدادی از هیات ها و روزنامه نگاران خارجی که اطلاعاتی از پناهندگان، نمایندگان جامعه مدنی و تجاری و کارکنان انروا دریافت کردند، شرکت نمودند.

کارمندان حمایت عملیات ۶۱۴ بار از تاسیسات انروا بازرسی کردند که تعدادی از دیدارهای انجام شده در چارچوب ابتکارهای جاری را نیز باید به آنها افزود. در این بازرسی ها و دیدارها هیچ استفاده نابجایی از ساختمان های انروا مشاهده نشد.

کارمندان حمایت عملیات به حمایت از ادارات و برنامه ها در زمینه تدوین بیشتر تعدادی از ابتکارها با کمک در سازگاری ابتکارها بر اساس نیازهای اضافی ناشی از وخامت وضعیت انسانی حاصل از جنگ غزه، و تداوم بستن مرزها، ادامه می دهند. تاکید ویژه بر ابتکار "مدرسه های کمالات" (ابتکارهای احترام و انضباط، کودکان ویژه نیازهای ویژه، و بازی های تابستانی)، ابتکار "خدمات بهداشتی عالی" و ابتکار جنسیتی، "برابری در عمل" است.

کارمندان حمایت عملیات از ۲۰ گردهمایی مربوط به فعالیت های اجتماعی، با ۳۰ تا ۸۰ شرکت کننده در هر جلسه حمایت کردند. به جمعیت پناهندگان از طریق ارتباطات دو جانبه با آنان از جمله بارهبران جامعه، نمایندگان جامعه مدنی، و افراد حرفه ای ایشان، امکان داده شد تا تصمیم های کلیدی در طرح ها و ابتکارهای موثر بر معاش خود را درک کنند و بر آنها تاثیر بگذارند و همچنین مسایل ویژه مورد علاقه جامعه پناهندگان را مطرح کنند.

ماموران محافظت از شناسایی و اجرای ابتکارها برای بهبود ارائه مراقبت های بهداشتی به پناهندگان با دسترسی ضعیف به آنها، و همچنین مشارکت فزاینده جامعه های آسیب پذیر در شناسایی نیازهای مربوط به مراقبت های بهداشتی تامین نشده، و نهایی کردن روش ها برای حصول اطمینان از امکان دسترسی پناهندگان معلول به اشتغال کوتاه مدت بر اساس برنامه کار آفرینی حمایت کردند. گام های اولیه برای ایجاد یک پایگاه داده ها درباره حوادث خشونت بار با تمرکز ویژه بر حوادث مرتبط با مناقشه برداشته شد. این پایگاه داده ها درباره خشونت علیه مردم و علیه تاسیسات اطلاعات گردآوری خواهد کرد.

## ظرفیت اضطراری، مدیریت و امنیت

### منظور

تقویت ظرفیت انروا برای انجام عملیات اضطراری، از جمله شرایط، مدیریت و پایش بهتر، همچنین آمادگی اضطراری و برنامه ریزی احتیاطی.

### هدف ها

\*تأمین ظرفیت مدیریت اضافی در سطوح محل و مقر (دفتر مرکزی) به منظور تقویت برنامه ریزی، مدیریت و ارزشیابی فعالیت های اضطراری و تامین افزایش در تقاضای خدمات برنامه اضطراری.

\*تضمین اجرای مداوم برنامه های اضطراری و تضمین این که انسجام این فرآیند یعنی کمک به پناهندگان واجد شرایط دریافت کمک با افزایش فشار کار به خطر انداخته نشود.

\*تضمین هماهنگی موثر با دیگر شرکای انساندوستانه و حصول اطمینان از این که این مداخلات و ابتکارها، نیازهای ویژه گروه های آسیب پذیر متمایز، از جمله زنان، جوانان و کودکان را تامین کنند.

### نامین اعتبار

### ظرفیت، مدیریت و امنیت اضطراری- نامین اعتبار

مجموع	مقر(دفتر مرکزی)	کرانه غربی	غزه	
۱۱۵۱۳۳۲۷	۷۸۲۳۲۸	۱۹۶۱۹۹۹	۸۷۶۹۰۰۰	درخواستی
(%۹۳)۱۰۶۵۷۳۳۵	۷۸۲۳۲۸	(%۹۸)۱۹۱۴۵۶۵	۴۴(%۹۱)۷۹۶۰۴۴۲	دریافتی (%)

## نتایج

انروا در سراسر ۲۰۱۱ برای افزایش ظرفیت خود در زمینه اداره وضعیت های اضطراری و ترویج امنیت فعالیت کرد. ادارات میدانی در کرانه غربی و غزه روش های مختلفی را برای تامین ظرفیت، مدیریت و امنیت اضطراری بر مبنای نیازهای مبرم در هر ناحیه در پیش گرفتند.

## کرانه غربی

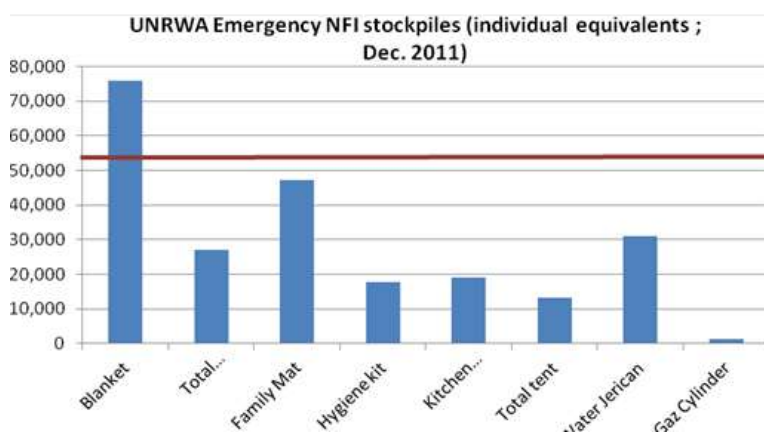
انروا در ۲۰۱۱ با بهتر کردن و اجرای سازوکارهای پاسخ اضطراری خود در سطوح محل و ناحیه به اتکا و استفاده از ظرفیت پاسخ اضطراری خود ادامه داد. فعالیت ها و تمرین های ظرفیت سازی برای کارمندان نیز به وسیله یک مشاور متخصص برای کارکنان دفاتر محلی و ناحیه ای انجام شد. انروا برای شناسایی سازوکارهای بهتر در زمینه پاسخ اضطراری با دیگر کارگزاری های سازمان ملل متحد همکاری کرد، و همچنین به اتفاق انجمن هلال احمر فلسطین و دفاع مدنی نهاد خود گردان فلسطین از آزمایش و فعالیت برای انجام تحلیلی از کمبودهای نقش ها و مسوولیت ها، پیوندهای سازمانی و فرآیندهای ارتباطی حمایت مالی به عمل آورد. کارگزاری های مهم سازمان ملل متحد مانند دفتر هماهنگی امور انساندوستانه، برنامه جهانی غذا، یونیسف و کمیته بین المللی صلیب سرخ نیز در این فعالیت ها شرکت کردند. در طول سال، تفاهم نامه های امنیتی برای رفت و آمد در جریان دوره های سخت امنیتی نیز تدوین و بررسی شد.

## نوار غزه

انروا در ۲۰۱۱ ظرفیت خود را برای شرکت در فعالیت های هماهنگی انساندوستانه افزایش داد و حضور خود را در هر گروه و بخش انساندوستانه با پیشنهاد یا انتصاب گروه هایی متشکل از یک پرسنل تخصصی از ناحیه و یک پرسنل بین المللی به منظور بهبود هماهنگی با دفتر هماهنگی امور انساندوستانه و دیگر نهادهای سازمان ملل متحد و سازمان های غیر دولتی تقویت کرد. انروا همچنین بخش پول نقد برای کار را به تنهایی و بخش غذا را در غزه به اتفاق سازمان های دیگر هدایت کرد و در غزه اقداماتی برای اصلاح روش های بررسی و کنترل همه جانبه فهرست دریافت کنندگان کمک و حرکت به سمت یکنواخت سازی روش های شناسایی و یافتن افراد واجد شرایط دریافت کمک و بسته های کمک انجام شد.

پس از جنگ غزه، انروا نیز به بررسی کامل " درس های فرا گرفته شده " پرداخت و فعالیت های خود را در زمینه آمادگی اضطراری افزایش داد. شغلی با عنوان مامور آمادگی اضطراری، با هدف کلی افزایش آمادگی انروا برای مقابله با هر گونه بلایای طبیعی یا مولود دست انسان که موجب آوارگی ها و جابه جایی های عظیم داخلی شود، ایجاد شد. بر مبنای برنامه پاسخ اضطراری انروا، کارهای انجام شده در ۲۰۱۱ شامل بازگرداندن ذخیره های اقلام غیرغذایی به وضعیت قبل، ایجاد نظام پایش اضطراری مسکن، تعیین کارکنان منصوب شده برای انجام وظایف مربوط به پاسخ اضطراری و آماده کردن جزوه های آموزشی پاسخ اضطراری برای اجرا در ۲۰۱۲ بود. نمودار زیر معادل- فرد عملی ذخایر اقلام غیرغذایی را در انبارهای انروا تا پایان سال (با توجه به این که ۵۰/۰۰۰ فرد جابه جا شده فرض برنامه پاسخ بر مبنای تجربه جنگ غزه است) نشان می دهد.

ذخایر اضطراری اقلام غیرغذایی انروا (معادل های فردی؛ دسامبر ۲۰۱۱).





## اداره مرکزی

ظرفیت پشتیبانی اضطراری در سطح اداره مرکزی از طریق استخدام کارکنان کلیدی برای پشتیبانی از فعالیت های اضطراری انروا، ازجمله ظرفیت کلی پاسخ و آمادگی اضطراری، مشاوره حقوقی، روابط کمک دهندگان، و ظرفیت تهیه حفظ شد. یک کارشناس اقتصاد نیز برای کمک به شناخت انروا از وضعیت اجتماعی-اقتصادی کلی پناهندگان از طریق تحلیل قابل اعتماد داده های مربوط به فقر که از دفتر مرکزی آمار فلسطین می آمد، استخدام شد.

## زیرنویس ها

- ۱- بولتن آمار پناهندگان ثبت شده انروا، فصل ۴، ۲۰۱۱.
- ۲- "زندگی های خرد شده: رئیس کلی مسایل انساندوستانه ۲۰۱۱" دفتر هماهنگی امور انساندوستانه؛ می ۲۰۱۲
- ۳- همان منبع.
- ۴- همان منبع.
- ۵- "ایجاد کشور فلسطین: دستاوردی در معرض خطر" (گزارش یونسکو به کمیته رابط ویژه (AHLC)، ۱۸ سپتامبر ۲۰۱۱).
- ۶- دیوار حایل از داخل ۸ فرمانداری از ۱۱ فرمانداری کرانه غربی می گذرد و هزاران کشاورز را از دسترسی به مزارع، گلخانه ها، چراگاه ها و منابع آب محروم می کند. وقتی ساختن دیوارحایل کامل شود تقریباً ۱۵ درصد زمین های کشاورزی کرانه غربی از دست (کشاورزان فلسطینی) خواهد رفت.
- ۷- "زندگی های خرد شده: رئیس کلی مسایل انساندوستانه ۲۰۱۱" دفتر هماهنگی امور انساندوستانه؛ می ۲۰۱۲
- ۸- همان منبع.
- ۹- همان منبع.
- ۱۰- بررسی اجتماعی-اقتصادی و امنیت غذایی. دفتر آمار فلسطین، انروا، برنامه جهانی غذا، فائو؛ ژوئن ۲۰۱۲
- ۱۱- همان منبع.
- ۱۲- این، کمک تامین شده از سوی دوستان و اقوام را به حساب نمی آورد.
- ۱۳- یک سوم داروهای اساسی از دسامبر ۲۰۱۱ در داروخانه های وزارت بهداشت وجود نداشت.
- ۱۴- تعریف محدود سازمان بین المللی کار.
- ۱۵- برای اجرای برنامه های ۲۰۱۱ از ۱۶۲۵۳۶۱۸ دلار باقیمانده از سال های قبل در غزه و از ۱۷۷۸۰۸۰ دلار در کرانه غربی استفاده شد.
- ۱۶- منظور از مجموع استخدامی ها تعداد اشخاصی است که قرارداد برنامه کارآفرینی آنان در طول دوره گزارش دهی شروع شد.
- ۱۷- تعداد کل قراردادهای فعال به تعداد کل اشخاص استخدام شده از طریق برنامه کارآفرینی در طول دوره گزارش دهی، بدون درنظرگرفتن تاریخ شروع قرارداد آنان، اشاره دارد (یعنی تاریخ شروع قرارداد می تواند قبل از شروع دوره گزارش دهی باشد). در کرانه غربی، این رقم همیشه با رقم مجموع استخدام ها برابر است.
- ۱۸- منظور از "مجموع استخدام ها برای همه درخواست ها" تعداد منتفع شوندگان در کرانه غربی است که از قراردادهای برنامه کارآفرینی از طریق همه درخواست های اضطراری انروا سود برده اند. فردی که چند قرارداد می بندد فقط یک قراردادش به حساب آورده می شود تا از شمارش دوباره اجتناب شود.
- ۱۹- تعداد پناهندگان بی کار ۶۱۸۴۲ نفر بر مبنای بررسی های نیروی کار ۲۰۱۱ دفتر آمار فلسطین است.
- ۲۰- منظور از "مجموع قراردادهای برنامه کارآفرینی" همه قراردادهای کارآفرینی است که در همه سال ها با بودجه درخواست اضطراری صادر شده است. بعضی از افراد ممکن است بیش از یک قرارداد برنامه کارآفرینی دریافت کرده باشند، و این رقم را نباید به عنوان مجموع تعداد استخدام شدگان از طریق برنامه کارآفرینی تعبیر کرد.
- ۲۱- از ۱۸۲۸۴۲۶ دلار اضافی باقیمانده از اعتبارات ۲۰۰۹ نیز برای حمایت از فعالیت های کمک نقدی در غزه در ۲۰۱۰ استفاده شد.
- ۲۲- اعتبارات دریافتی در کرانه غربی شامل سهم ها برای اقلام غیرغذایی و غذایی است.
- ۲۳- ۴۴۵۰۲۱۵ دلار اضافی باقیمانده از سال های قبل به توزیع مواد غذایی ۲۰۱۱ کمک کرد.
- ۲۴- نیازمندان در چند نوبت در طول سال کمک غذایی دریافت کردند. به منظور اجتناب از شمارش دوباره هنگام محاسبه تعداد خانواده ها و افرادی که کمک غذایی دریافت کردند، از بزرگ ترین تعداد خانواده ها و افراد در حال دریافت کمک در جریان یک نوبت توزیع به عنوان برآوردی از مجموع استفاده شد. محدوده های دقیق در بخش های کرانه غربی و غزه ظاهر می شوند.
- ۲۵- ارقام کرانه غربی بدون مواد توزیع شده از سوی برنامه جهانی غذا است، که انروا فقط هزینه های حمل و نقل آنها را پرداخت.

- ۲۶-۲۰۶ بسته دیگر بین خانواده های نیازمند از فهرست هدف یابی Daam برای موارد استثنایی (مثلا سیل، آتش سوزی، غیره) توزیع شد.
- ۲۷- مجموع خانواده ها و افراد، نمایشگر برآوردها بر مبنای بیشترین تعداد خانواده ها و افرادی است که در طول یک نوبت توزیع رسید. در زیر نویس های بعدی بیشتر توضیح داده خواهد شد.
- ۲۸- "چند تن کمک غذایی" به تعداد بسته های تحویلی ضرب در وزن هر بسته اشاره دارد.
- ۲۹- نیازمندان بسیاری واجد دریافت کمک غذایی در جریان بیش از یک نوبت توزیع تشخیص داده شدند. به منظور اجتناب از شمارش دوباره، این گزارش از بیشترین تعداد خانواده ها و افراد کمک گرفته در جریان یک نوبت به عنوان مجموع برآورد شده دریافت کننده در طول سال استفاده می کند. جمع ها برای بسته ها و مقدار تن کمک غذایی مرکب هستند.
- ۳۰- به زیرنویس قبلی نگاه کنید.
- ۳۱- میانگین کالری مورد نیاز برای هر نفر در هر روز ۲۱۰۰ کیلو کالری برآورد می شود.
- ۳۲- نیازمندان بسیاری واجد دریافت کمک غذایی در جریان بیش از یک نوبت توزیع تشخیص داده شدند. به منظور اجتناب از شمارش دوباره، این گزارش از بیشترین تعداد خانواده ها و افراد کمک گرفته در جریان یک نوبت به عنوان مجموع برآورد شده دریافت کننده در طول سال استفاده می کند. جمع ها برای بسته ها و مقدار تن کمک غذایی مرکب هستند.
- ۳۳- در مجموع ۶۲۵۸۲۳ دلار باقیمانده از سال های قبل صرف حمایت از فعالیت های آموزشی در ۲۰۱۱ شد.
- ۳۴- ۳۰۱۹۹۸ دلار دیگر باقیمانده از سال های قبل صرف حمایت از انجام فعالیت های بهداشتی در غزه در ۲۰۱۱ شد.
- ۳۵- در غزه در ۲۰۱۱ در مجموع ۴۶۷۶۷ دلار باقیمانده از سال های قبل صرف حمایت از فعالیت های مربوط به سلامت محیط زیست شد.
- ۳۶- در کرانه غربی در ۲۰۱۱ در مجموع ۲۷۶۸۳۸ دلار باقیمانده از سال های قبل صرف حمایت از فعالیت های مربوط به سلامت محیط زیست شد.
- ۳۷- ۱۹۹۷۳۵۲ دلار باقیمانده از سال های قبل در ۲۰۱۱ برای حمایت از فعالیت های مربوط به سلامت محیط زیست در غزه به مصرف رسید.
- ۳۸- ۸۴۱۳۶ دلار باقیمانده از سال های قبل در ۲۰۱۱ برای حمایت از فعالیت های مربوط به بازی های تابستانی به مصرف رسید.
- ۳۹- انروا- ارزشیابی بازی های تابستانی غزه، یونیسف، نوامبر ۲۰۱۱.
- ۴۰- ۴۹۵۹۲۵ دلار باقیمانده از ۲۰۱۰ برای حمایت از فعالیت های محافظتی درخواست اضطراری ۲۰۱۱ در کرانه غربی به مصرف رسید.
- ۴۱- لطفا به مقدار باقیمانده ۲۰۱۰ در زیرنویس توجه کنید.
- ۴۲- از ۱۳۲۱۷۸۷ دلار باقیمانده از سال های قبل، در ۲۰۱۱ برای حمایت از فعالیت های مربوط به پناهگاه موقت در غزه استفاده شد.
- ۴۳- از ۳۲۰۸۳۵ دلار باقیمانده از سال های قبل، (در ۲۰۱۱) برای حمایت از فعالیت های مربوط به پناهگاه موقت در کرانه غربی استفاده شد.
- ۴۴- از مجموع ۶۳۹۱۶۲ دلار باقیمانده از سال های قبل، در ۲۰۱۱ برای حمایت از فعالیت های اضطراری مربوط به ظرفیت سازی در غزه استفاده شد.